

2021

瑞智精密(青岛)

环境、社会与治理报告

RECHI (QINGDAO)
ESG REPORT

报告编制说明

• 报告范围

本报告的组织范围涵盖了瑞智（青岛）精密机电有限公司及其下属产业。

• 指代说明

为便于表达，报告采用“瑞智（青岛）”“公司”“我们”等代指本公司。如无特殊说明，本报告所示金额均以人民币为货币单位。

• 时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为 2021 年 1 月 1 日－2021 年 12 月 31 日，为提高报告完整性，部分案例超出以上时间范围。

• 发布周期

本报告为瑞智（青岛）第一份环境、社会与治理报告，未来计划按年度发布。

• 编写依据

本报告依据中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR4.0）》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》、联合国可持续发展目标（SDGs）、《气候变化相关财务信息披露指南（TCFD）》、《可持续发展会计准则（SASB）》的相关内容进行编制。

• 数据说明

报告所使用的数据和案例均来自公司的正式文件、统计报告及履责情况的汇总和统计。

• 报告可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载和误导性陈述。

• 发布方式

本报告以中文版向社会公开发布，发布形式为瑞智精密股份有限公司官方网站。

目录

高管致辞

02

ESG 治理

08

瑞智精密股份永续经营管理
瑞智（青岛）ESG 治理

08
10

绿色低碳发展

18

环境管理
绿色生产
绿色文化
绿色办公

20
21
26
27

员工保障与发展

34

保障员工权益
助推人才发展
职业健康安全
员工关爱

36
38
40
43

关键绩效表 指标索引

48
50

关于我们

04

关于瑞智精密股份
关于瑞智（青岛）

04
07

公司卓越治理

12

合规经营
诚信经营
供应链管理

14
15
16

产品与服务

28

产品研发创新
产品质量管理
客户权益保障

30
31
33

社会贡献

44

促进行业发展
支持公益事业

46
46

高管致辞

2021 年，面对全球竞争、疫情反复、气候变化的多重压力，瑞智（青岛）直面挑战，砥砺前行。为积极应对复杂变换的内外部环境，公司坚持秉承集团“创造节能产业的无限可能，成为前瞻节能产品的顶尖提供者”的愿景，持续推动“价值革新”的策略，积极整合资源与转化智能制造，并持续研发节能产品，以实际行动推动企业高质量、可持续发展。

瑞智（青岛）积极携手员工、伙伴，在合规经营、产品创新、绿色发展、员工成长、供应链责任以及社区贡献等领域开展全价值链行动。瑞智（青岛）严格遵守公司运营适用法规法规及相关标准，持续提高公司合规治理水平与能力。公司每年组织各部门进行合规评价，审查对相关法律法规的符合性与遵守情况。此外，公司内部定期开展合规培训、普法教育等工作，提升员工合规意识。

技术和产品是公司发展的根基，创新则是实现永续可持续发展的核心驱动力。瑞智（青岛）凭借业内领先的技术，持续推出极具市场竞争力的创新成果，并持续不断优化知识产权管理体系，推动知识产权申请、运用与保护工作合规开展，力争实现基础研究、研发实力与产品创新成果走在行业前沿。公司每年投入营业收入的 3% 用于研发创新，拥有研发人员 113 人，共完成机种开发 10 种，获环保专利技术专利 82 项。

瑞智（青岛）严格遵循集团“防治污染、保护环境”的责任方针，不断完善环境管理体系，严格把控生产经营过程中对环境产生的影响。通过树立“节能、降耗、减污、增效”的意识，瑞智（青岛）持续挖掘清洁生产的潜力，实现“保护地球环境，减少废弃物量，节约资源使用，创造优良环境”的目标。此外，面对全球气候变化带来的风险和机遇，瑞智（青岛）积极响应中国迈向“2030 碳达峰、2060 碳中

和”的号召，参照 TCFD 建议的框架，评估了各类气候变化风险对公司业务影响程度，并提出应对举措，为未来在绿色低碳领域的技术应用、产品创新和运营模式优化提供指引。

瑞智（青岛）始终将“人”视为企业最宝贵的财富。瑞智（青岛）制定了《教育训练管理方法》，建立起系统的员工培训体系，覆盖新员工入职培训、在职训练和人才培育训练三大训练板块，全方位提高员工技术水准和工作技能。2021 年，公司通过开展多样化的人才培养方式与培训学习项目，助力打造复合型人才。秉持“以人为本”的理念，公司坚持不断地提升职业病预防和安全生产管理工作，守护员工身心健康。

面对突发自然灾害和公共卫生事件，瑞智（青岛）积极承担社会责任，携手伙伴驰援抗灾一线，开展紧急救助。瑞智（青岛）鼓励与支持员工承担社会责任、参与志愿活动，向社会传递爱与温暖，展现瑞智人的责任与担当。瑞智（青岛）在环保公益、抗击疫情过程中与街道办事处，分别组建“环保小分队”与“疫情防控义务工作组”，由街道统筹安排共同举办了多场次义务活动。

这是瑞智（青岛）发布的第一份 ESG 报告，未来，公司将继续坚持“追求企业价值极大化，善尽爱护地球的企业责任”的企业使命，面对全球竞争、疫情反复、气候挑战，加强 ESG 风险管理和信息披露，提升 ESG 重要议题的治理水平，设定目标与管理策略，将企业可持续发展全面融入公司经营管理流程，打造全价值链的社会责任实践与价值共享，共筑可持续，续航新征程。



关于我们

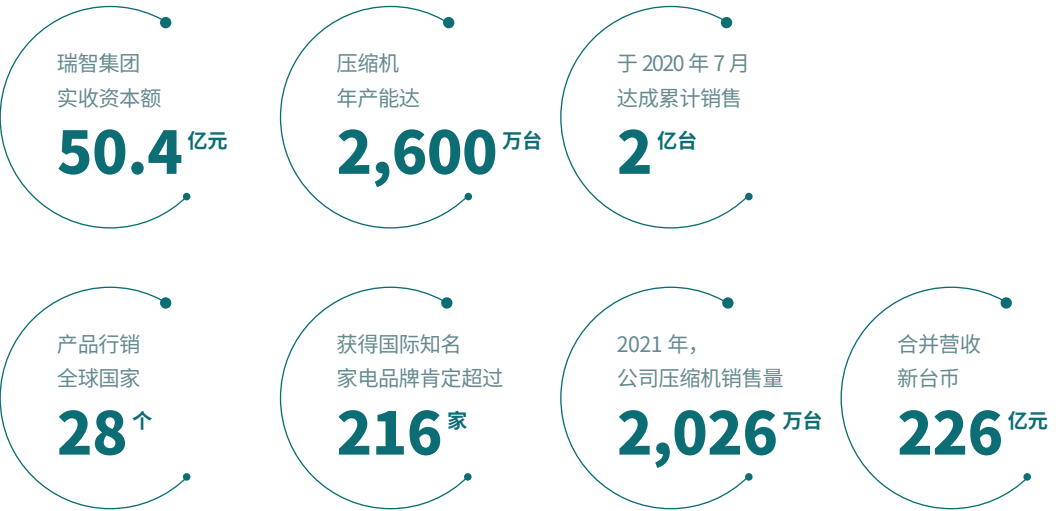
关于瑞智精密股份

集团介绍

瑞智精密股份成立于 1989 年，集团营运总部设在桃园观音，在现任董事长兼创办人陈盛沔先生领导下，奠定瑞智集团 30 年来的发展历程与市场地位，实收资本额 50.4 亿元，压缩机年产能达 2,600 万台，并于 2020 年 7 月达成累计 2 亿台销售里程碑，为全球第四大领导品牌回转式压缩机。生产厂区分布于台湾观音以及大陆虎门、惠州、青岛、九江等，近年产业升级快速、AI 科技成熟，瑞智公司积极推动数位转型以及生产工艺智能化，以提升经营效率与产品品质。

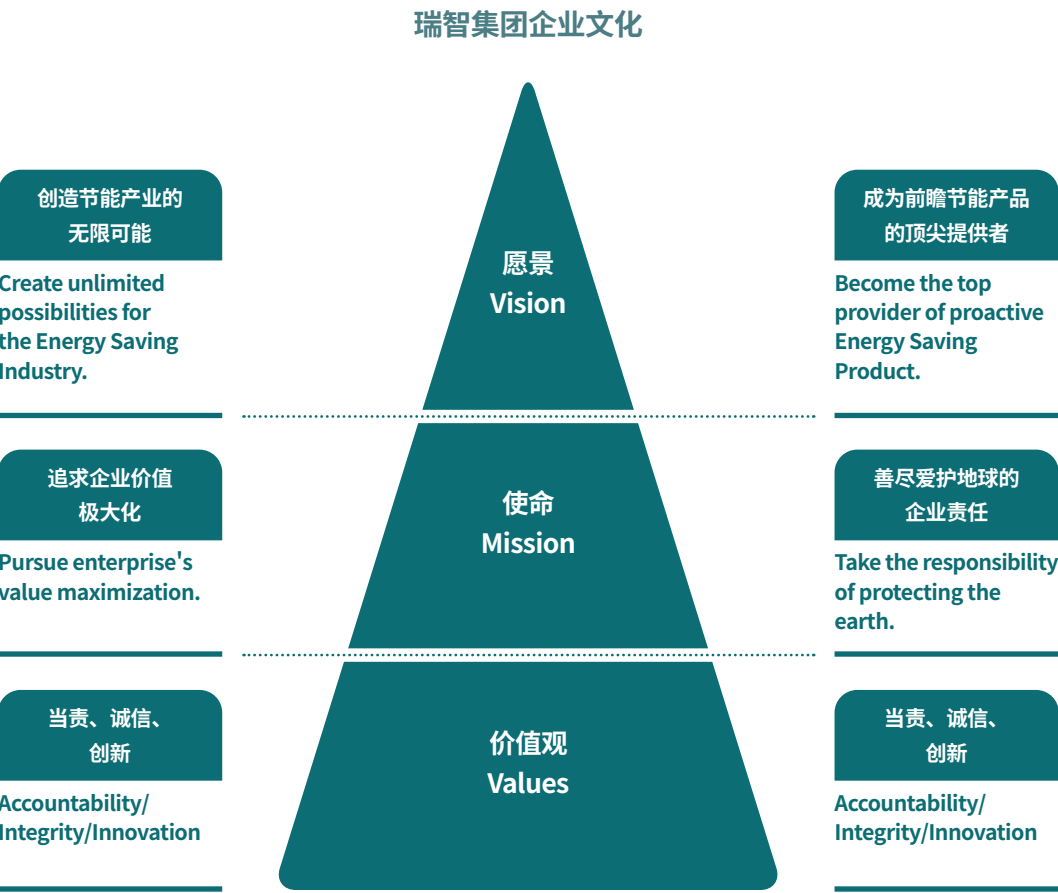
瑞智精密产品行销全球 28 个国家、获得超过 216 家国际知名家电品牌肯定；并于日本、泰国等国皆设有销售服务或办事处，更进一步提供快速与贴心的服务，满足客户需求，以“互换资源、互利双赢”的战略思维，和供应商与客户共同成长、共创佳绩。2021 年，公司压缩机销售量 2,026 万台，合并营收新台币 226 亿元。

瑞智精密专业研发技术团队在压缩机高效化、静音化、小型化以及应用多元化领域不断耕耘，提供全系列 20 Frame 至 55 Frame 的定 / 变频及单 / 双缸回转式压缩机。公司产品广泛应用于家用空调、单元式空调、移动式空调、除湿机、热泵干衣机、热泵热水器、热泵洗衣机等领域，致力于开发节能产品的多元应用，助力减缓温室效应影响与降低能源消耗。身为空调关键产业链中的一员，瑞智精密秉持企业成长与爱护地球共生共荣的理念，持续推动“价值革新”策略，满足全球客户对瑞智节能产品的要求与肯定。

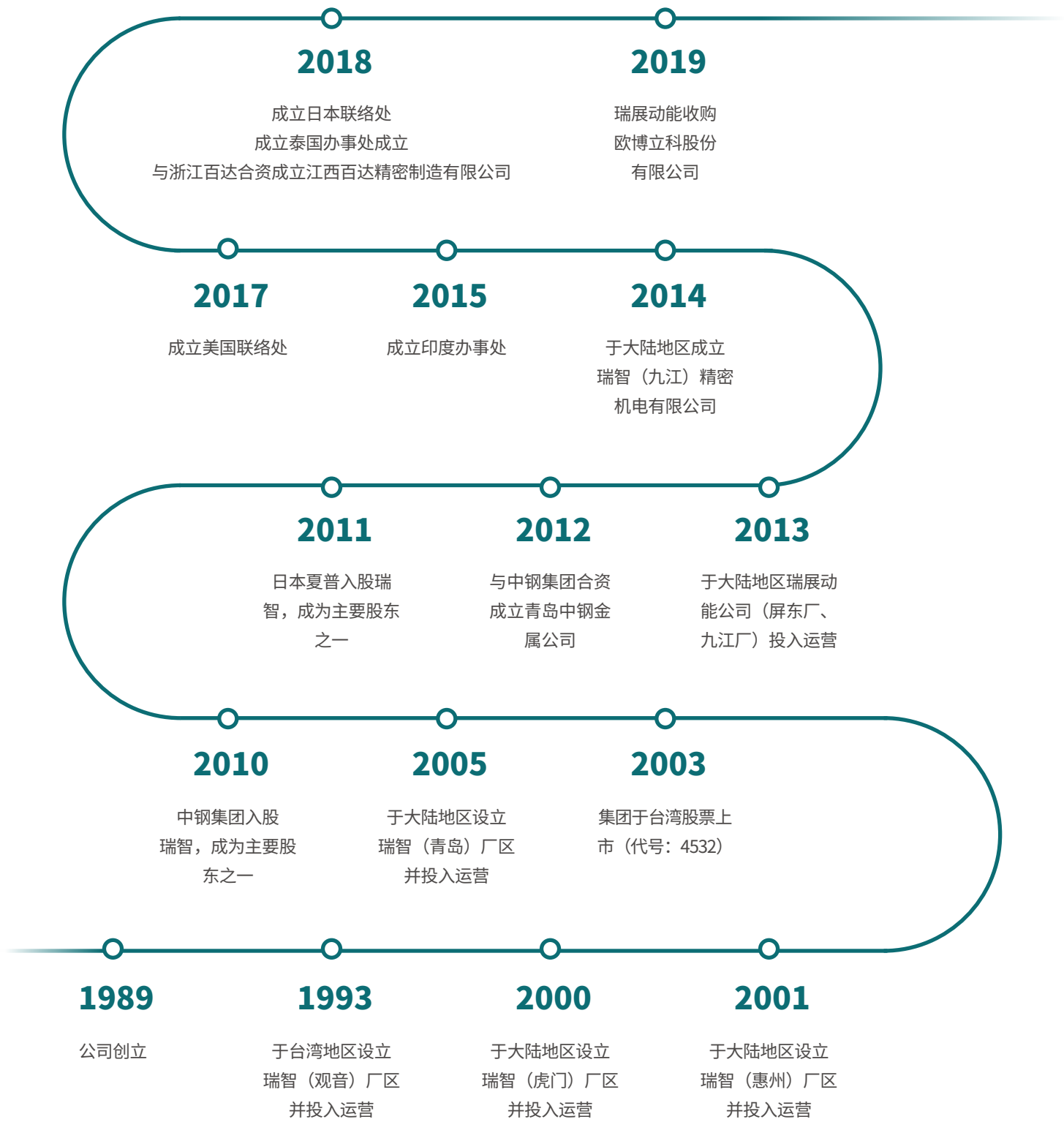


集团企业文化

瑞智精密在创始之际即确立以“技术独立自主、创建一流品牌、打造科技人生”为公司创业的初衷与理想。经历 20 年的经营，瑞智精密获得了相当经济规模的市场竞争力。为进一步提升盈利能力，公司在 2009 年将愿景更新为“创造节能产业的无限可能、成为前瞻节能产品的顶尖提供者”。在节能减碳的全球趋势下，公司要以核心优势朝向节能产业发展；在企业经营上，除创造企业价值及盈利外，公司需兼顾地球的环境与资源。因此，瑞智精密树立了“追求企业价值极大化、善尽爱护地球的企业责任”的企业使命。同时，公司将“当责、诚信、创新”作为瑞智所有人员的价值观，引导企业员工在前景与使命的引导之下，以客户满意为中心，认真地体会“当责、诚信、创新”价值观的真谛所在，将其淋漓尽致地发挥在工作岗位上，为瑞智精密创造新的历史。



集团发展大事记



关于瑞智（青岛）

公司概况

瑞智（青岛）精密机电有限公司成立于 2005 年，坐落于青岛西海岸新区，是由台湾瑞智精密集团投资设立的台资企业。瑞智（青岛）全体员工均秉持着“以优异的品质，迈向市场竞争；以卓越的技术，永远领先业界；以完善的服务，赢得客户满意”的经营理念，积极地发展公司的核心技术，以“成为全球顶尖之压缩机关联产业链的知名供应商”作为企业经营方针，已经发展成为行业的领军企业。

2021 年瑞智（青岛）被青岛西海岸新区安全生产委员会评为“安全生产工作先进集体”；荣获市区级相关“工业设计中心”“企业技术创新中心”“青岛市专精特新企业”等多项荣誉。

业务范围

瑞智（青岛）经营范围包括新型机电元件、精冲模、精密轴承、机械设备、机电设备、电子产品、制冷设备及其相关零部件原材料的技术开发、技术服务、技术咨询、生产、销售、安装及维修；制冷应用设备及终端产品的研发、生产及销售、并提供相应的技术服务和技术咨询；货物及技术进出口；销售；润滑油。



ESG 治理

瑞智（青岛）在集团永续经营理念的指引下，邀请利益相关方参与并识别出影响公司可持续发展的重要环境、社会与治理议题。公司以研发创新为基础，积极承担社会责任，为全体员工与合作伙伴搭建广阔的发展天地，为助力联合国 2030 可持续发展目标¹（SDGs）的实现而不懈努力。

瑞智精密股份永续经营管理

为了提升公司可持续发展管理水平，瑞智精密设立了完整的瑞智精密股份永续经营理念，并成立公司治理及永续发展委员会，监督与推进公司在可持续发展领域履责。

瑞智精密股份永续经营理念

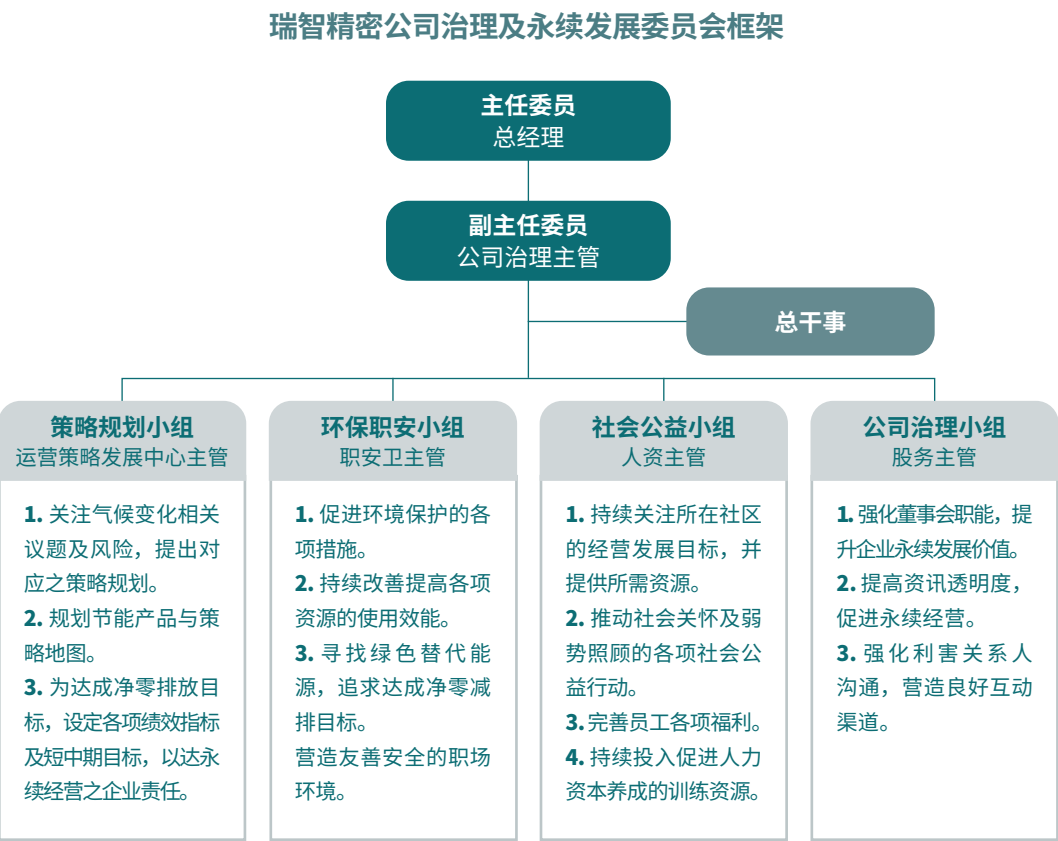
说明	内容
管理目的	- 强化竞争力，提升绩效，以实现股东权益极大化为己任。 - 有效管理瑞智公司之法规风险，善尽企业社会责任，不发生重大违规及裁罚之事件。 - 降低废弃物排放对环境之冲击，以降低生产风险及成本。
政策	- 瑞智公司以创新研发技术为根基，采取价值革新策略，以节能产业顶尖提供者为目标，追求股东权益极大化。 - 符合法令规章之要求，善尽社会责任，不发生重大违规及裁罚之事件。 - 持续推动环境管理系统 ISO 14001，落实环境保护改善，以符合相关法令规章。
承诺	身为前瞻节能产品的顶尖提供者，深知提升产品效率、降低产品能耗的重要性，配合全球节能环保趋势，开发各式应用的节能环保产品满足全球客户要求的承诺。
目标与标的	- 稳定成长及获利。 - 遵循主管机关相关法令，无违反重大违规及裁罚之事件。 - 落实 ISO 14001。
责任	追求企业价值极大化并善尽爱护地球企业责任，也就是对股东、员工、供应商、客户、政府、银行、社区、环境负责，遵循法令、创造正向循环的经济与绿色贡献责无旁贷。
资源	- 高阶管理层定期讨论经济情势及营运状况，并做出决策。 - 高阶管理层定期与内部稽核主管、签证会计师做双向沟通，并提供董事执行业务所需之数据，透过内外资源整合，协助董事持续进修并遵循相关法令。 - 设置空污、水污排放设施，持续推动 ISO 14001，落实环境保护改善。
申诉机制	总经理室信箱

¹ 联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）缩写为 SDGs，是联合国制定的 17 个全球发展目标，在 2000—2015 年千年发展目标（MDGs）到期之后继续指导 2015—2030 年的全球发展工作。

说明	内容
特定行动	- 每年依据当年度经营状况、次年度市场预测订定年度营运计划书，并由高阶管理阶层定期举行会议，以确保营运绩效符合预期。 - 公司治理及永续发展委员会，针对企业经营的各项重大影响议题与风险，订定目标与管理策略，确立执行控管，委员会下设立工作小组，落实各项业务的开展。 - 设置法务专人，提供员工法律教育训练、法规咨询，并审查利害关系人往来之重大合约。同时，依据公司法设置稽核室，透过年度定期稽核法令规章遵循事项，确保所属产业符合法令规章之相关规定。 - 设置环安卫专人，依据 ISO 14001 设定之方案，定期稽核执行状况，以符合法令规章之要求。
管理评量机制	- 编制年度预算，透过经营会议进行追踪检讨，并采取必要措施。 - 业务执行单位每年进行法令遵循事项自行评价作业，且稽核室每年定期稽核法令规章遵循之查核，并透过相关管理办法，以符合法令规章。 - 依据 ISO 14001 内部管理审查程序，每年皆针对排放管理进行有效性评量。
绩效与调整	2021 年每股基本盈馀 1.08 元。 2021 年无违法重大法规之事件。

公司治理及永续发展委员会

瑞智精密优化公司管理架构，将公司治理委员会升级为“公司治理及永续发展委员会”，并下设战略规划、环保职安、社会公益、公司治理四个工作小组，全方位落实可持续发展各项业务。



瑞智（青岛）ESG 治理

瑞智（青岛）依据集团可持续发展理念与目标，根据自身业务和经营特点，积极开展利益相关方沟通，识别重要环境、社会与治理议题，并进行重点管理和常态化信息披露。

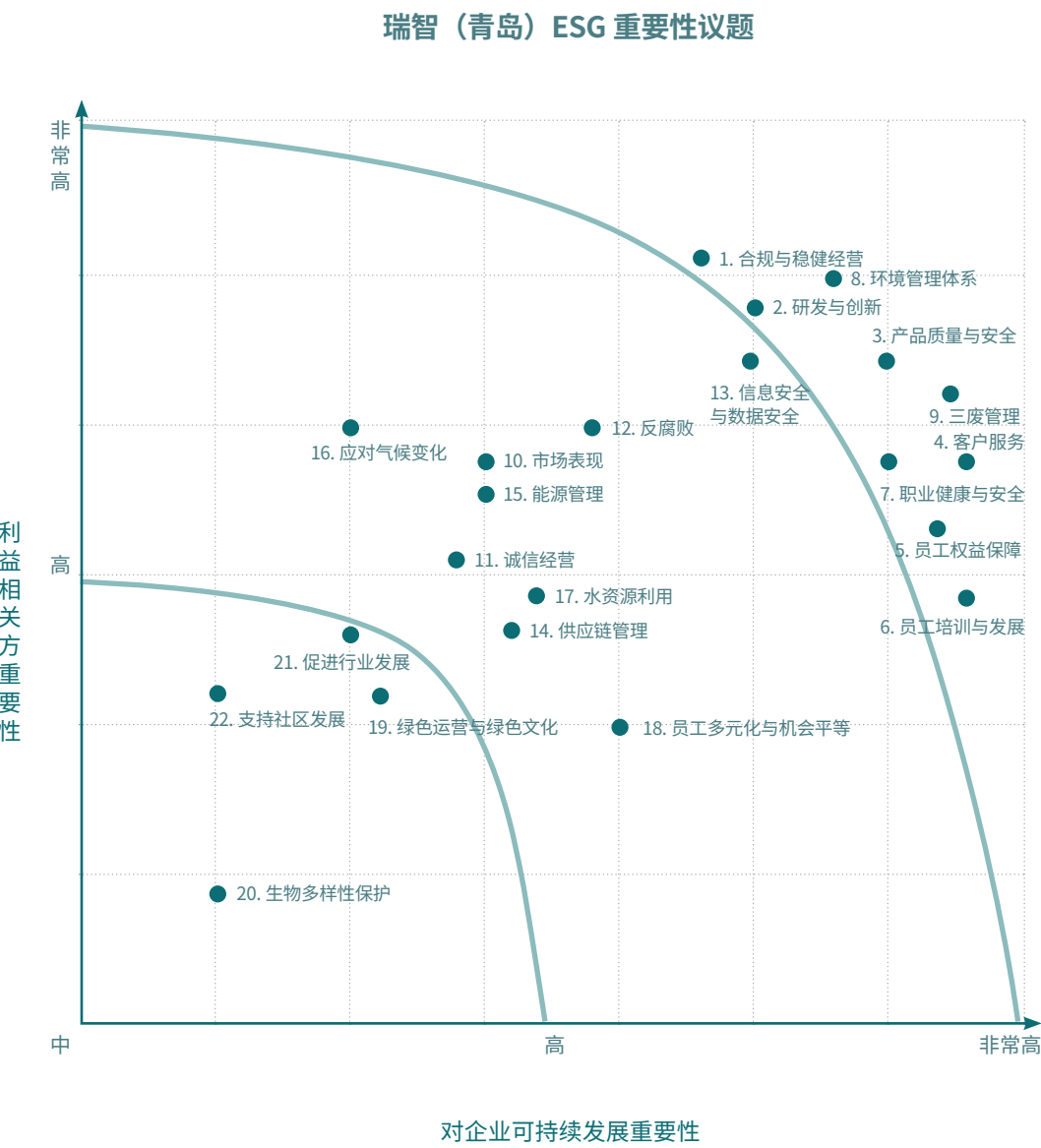
利益相关方沟通

瑞智（青岛）在经营发展过程中积极地与利益相关方建立有效的沟通机制，切实履行可持续发展理念，高度重视与利益相关方的沟通，不断完善各项沟通机制，积极倾听相关方的声音、了解其诉求，并以实际行动积极回应，与利益相关方共同发展。

利益相关方	关注议题	回应方式
股东与投资者	信息披露透明 持续创造价值 完善的风险管理	规范公司管理，多渠道投资者密切交流 建立良好的沟通机制
政府与监管机构	守法合规经营 产品质量源泉 产品创新与研发 引领行业健康发展	完善产品质量管理体系 科研创新 充分发挥企业资源优势积极履行社会责任 诚信依法经营
客户	负责任营销 保护客户隐私 产品安全可靠	完善产品质量，为更广泛群体提供服务 开展客户满意度调查、需求调研，持续完善客户服务 加强客户隐私保护 完善售后服务体系
价值链伙伴	规范采购流程，良好的竞争机制 产业链伙伴实现互利共赢 推动行业发展	沟通合作、坚持互利共赢 供应商评估、审核、培训和交流 参与行业交流活动
员工	保障合法权益 职业健康安全 尊重多元文化与生活方式 与员工共同发展	遵守法律法规，保障员工基本权益 完善职业健康与安全措施 开展教育与培训 员工能力建设，建立职业发展体系
社区与环境	热心公益慈善 改善社区环境 帮扶弱势群体 气候变化 有效利用资源 三废管理 废弃物有效利用	关爱生态环境 援助社区建设 开展志愿活动 发展绿色生产 推出节能创新产品 优化环境管理体系

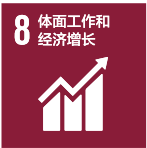
实质性议题分析

为提升报告的实质性，了解不同可持续发展议题对利益相关方和公司发展的重要性，瑞智（青岛）通过识别利益相关方、搜集整理利益相关方关注的议题、开展可持续发展背景分析、筛选实质性议题，根据公司对社会、环境、治理的影响程度和利益相关方的关注程度，对可持续发展议题进行重要性排序，并进行针对性披露。这一调研同时也为未来加强企业可持续发展管理提供了有力的参考。



公司卓越治理

卓越的公司治理是企业稳健经营的重要基础，也是实现公司长远发展的重要保障。瑞智（青岛）不断完善公司治理各项规章制度建设，推进公司治理结构和管理体系科学、系统、标准化发展。



合规经营

瑞智（青岛）以“追求企业价值极大化，善尽爱护地球的企业责任”为公司使命，秉承公平、诚信、守信、透明的原则，不断建立健全合规治理和 risk 管理系统。

合规运营

瑞智精密出台《公司治理实务守则》《内部稽核实施细则》《审计委员会组织规程》等制度，不断完善公司财务管理、会计核算、稽核审计等有关制度建设，督促各项制度的实施和执行，从多方面规范与提升公司合规治理水平与 risk 管理体系，为企业的稳健运营和高质量发展提供保障。

瑞智（青岛）严格遵守公司运营适用法规法规及相关标准。为了明确合规重点领域及合规运行机制、落实合规管理责任，瑞智（青岛）于每年 6 月依照部门进行公司《法律法规和其他要求汇编》文件的更新，明确各部门相关的法律法规与落实责任人，持续提高公司合规治理水平与能力。公司每年组织各部门进行一次合规性评价，审查公司各部门对相关法律法规的符合性与遵守情况。此外，公司内部定期开展合规培训、普法教育等工作，提升员工合规意识。

风险管理与信息安全

为了促进公司稳健经营与可持续发展，瑞智精密出台《风险管理政策及程序》作为企业风险管理最高指导原则。瑞智（青岛）从法律法规变化、经济环境、社会及人文、科技、产业及市场趋势、公司内部环境变化等维度出发，严格执行风险监控，并通过定期报告与评估管控相关风险。瑞智（青岛）明确管理层级与责任单位，针对每个风险点规定具体责任人，公司使用“风险管理评估表”进行年度评估作业，并于每年 3 月送审计委员会、董事会审议，以增强公司风险管理水平，提高公司对经营环境变化、发展趋势的管理与应对能力，保障企业高效、平稳运转。

在信息安全方面，瑞智（青岛）制定 RCS 文件《QIM0001 资讯安全管理办法》，对信息安全做出了进一步规范。此外，瑞智（青岛）上线了网络行为管理设备，对外网上网行为进行了监控和规范；加强了电脑权限与 USB 权限管控。2021 年，瑞智（青岛）持续开展信息安全培训，提升员工安全防范仪式。

诚信经营

为了建立良好的公司治理及 risk 控管机制，强化内部诚信经营管治，瑞智精密出台《诚信经营守则》《防范内线交易暨内部重大讯息处理程序》《诚信经营作业程序及行为指南》《检举非法与不道德或不诚信行为案件处理办法》等规章制度，规范内部重大信息处理及披露机制。

瑞智（青岛）在集团公司治理及可持续发展委员会的领导下，坚持落实廉洁经营的理念，禁止任何形式的贪污、敲诈勒索等非法行为，承诺不提供或接受贿赂及任何其他形式的不正当收益，包括行贿与收贿、提供非法政治献金、不当慈善捐赠或活动、不当礼物或款待的收受等。为了进一步落实公司诚信经营政策，公司建立了黑名单体系，当发现合作方不诚信行为时，将立即停止与商业往来，并将其列为拒绝往来对象。为了鼓励相关方针对公司相关的任何非法与不道德或不诚信行为进行检举揭发，公司建立了完善的保密机制以保护检举者身份。此外，瑞智（青岛）推崇公平、透明和自由的竞争机制，严格遵守相关法律法规，全年未收到针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼。



供应链管理

供应链是连接企业、产业、城市、社区协同发展的重要保障。瑞智（青岛）将供应商视为公司战略合作伙伴，以合作为基础，不断推进负责任供应链的深化转型，与供应商协手迈入可持续发展的道路，推动更多利益相关方共创绿色和高质量发展的未来。

供应链管理方针

说明	内容
管理目的	• 供应商为瑞智公司的重要伙伴，在追求企业永续发展之目标，偕同供应商在质量、环境保护、企业社会责任等方面不断精进改善，并依循供应商管理规范，严谨挑选合适之供应商，期盼能与瑞智公司紧密配合下，让双方企业持续增长，创造双赢永续供应链。
政策	• 遵守供应链 CSR 政策，实践“追求企业价值极大化、善尽爱护地球的企业责任”经营使命，依循供应商管理规范执行供应商评价、遴选与监控，以为确保供应商之价格、质量、交期、服务及环境的表现，进而建立供应商管理系统，与供应商培养良好合作关系，更期望能发挥影响力带领供应商共同关注社会责任及环境保护之议题，进而推动产业永续发展。
承诺	• 瑞智公司视供应商为长期伙伴，具有竞争力的质量、技术、交期及成本也是供应商必备条件，但未来瑞智公司更重视供应链的环境、社会及治理等面向，目的不仅是将供应商当成瑞智公司的商业伙伴，更是推动永续发展议题之合作伙伴。
目标与标的	• 稳定成长及获利。 • 遵循主管机关相关法令，无违反重大违规及裁罚之事件。 • 落实 ISO 14001。
目标与标的	• 完善供应商数据建立之完整度与正确性，并持续优化维护管理措施。 • 落实 CSR/ 环境管理调查。 • 落实协力厂商调查评核表与有效管控供应商年度稽核计划。
责任	• 权责单位：制造本部。 • 外部责任：供应商。
资源	• 供应链管理部门员工数约 10 位，另因应个别稽核需求，委派研发、品保部门同仁一同实地协力厂商调查评核。
申诉机制	• 瑞智（青岛）精密机电有限公司 • 山东省青岛市黄岛区奋进路 500 号 • 总机：0532-89603000
特定的行动	• 整合供应商合约书，合并签署页面便于厂商签署作业，其内容包含供应商合约书、质量协议书、「社会责任承诺书」。完善供应商资料建立与维护系统化，在厂商基本资料增加为护（维护）栏为有体系证书、代理证书，以利后续维护更新作业。 • 供应商之分析指标，包含交易额、采购笔数、材料类别、厂商属性、料号规格数、国内外、重启原因等；以利提供后续供应商建立、管控及收敛之参考方向，避免相关维护作业成本持续增加，已达厂商数据最有效运用。 • 汇整供应商稽核计划书，包含新增与年度稽核，以利落实执行供应商实地稽核、辅导与追踪，并促进供应商整体服务质量的提升。
管理评量机制	• CSR/ 环境管理调查表签回率。 • 供应商 ESG 风险评估结果。

打造责任供应链

瑞智在致力于与供应商良好合作关系的同时，也期望能发挥企业影响力，带领价值链伙伴共同关注社会责任及环境保护议题，进而推动产业可持续发展。瑞智（青岛）积极向供应商及承包商推行企业社会责任，将追求企业可持续发展目标融合到供应商与承包商的社会责任表现中，与全价值链协同发展，创造双赢永续的供应链环境。

为确保供应商产品品质、环境保护、绿色政策、企业社会责任等方面的表现，瑞智精密建立了完善的供应商管理系统。瑞智精密以公平、公正、透明为原则，依照供应商管理规范执行供应商评价、筛选与监控程序，并要求供应链所有供应商配合落实，激励供应商持续成长，做好“源头管理”，提升整体的营运竞争力。

自 2016 年起，瑞智精密全面要求所有供应商和外包商签署《CSR 环境管理调查表》，在传达瑞智精密的经营理念及环境政策的同时，督促提升供应链成员对于环保议题的关注，共同营造友善工作环境。此外，瑞智精密对供应商尽职调查，实施筛选以绿色为基础的采购管理，实施限用有害物资管理，并对初次合作的供应商进行强迫或强制劳动事件的尽职调查。2021 年，瑞智（青岛）采用《协力厂调查评核表》进行供应商考核，年度供应商审核数量 11 家，审核覆盖率达 100%。



供应链永续规范

瑞智精密依据责任商业联盟（RBA）行为准则，并参考《联合国企业与人权指导原则》、国际劳工组织（ILO）的《工作基本原则与权利宣言》及《世界人权宣言》等国际规范，制定供应商经营管理承诺书，以要求供应商于劳工、健康与安全、环境、商业道德及管理体系等各方面之商业行为确实符合本承诺书，并且完全遵守经营所在国家 / 地区的法律和法规。同时，公司要求一阶供应商必须执行相同准则，规范于其下一阶供应商。

绿色低碳发展

瑞智（青岛）以环境保护管理方针为指引，将绿色理念融入生产各环节，积极履行环境保护，呵护自然的企业社会责任。

7 经济适用的清洁能源

9 产业、创新和基础设施

11 可持续城市和社区

13 气候行动

15 陆地生物



环境管理

在公司不断发展的同时，瑞智（青岛）严格遵循集团“防治污染、保护环境”的责任方针，不断完善环境管理体系，严格把控生产经营过程中对环境产生的影响。通过树立“节能、降耗、减污、增效”的意识，瑞智（青岛）持续挖掘清洁生产的改进点，使企业获得良好的环境效益和经济效益，实现“保护地球环境，减少废弃物量，节约资源使用，创造优良环境”的目标。

瑞智（青岛）严格遵守国家和地区相关法律法规，根据当地环保局的要求及自身的生产工艺，并基于 ISO 14001 环境管理体系制定了《环境因素识别评价管理程序》《环境应急预案》等一系列制度章程，分部门制定每月环境管理目标，实现对重要环境危险因素的有效识别与管理。公司所有环境监测项目 100% 落实执行环评批复，所有监测结果均符合相关法律法规管控要求。

同时，公司按计划开展环保培训，并根据应急预案开展定期演练，确保突发环境应急处置合规有效。2021 年，公司环保投入达 257 万元，环保培训投入 29.6 万元，报告期内公司未发生重大环境事故。

环保培训人次	人次	环保培训投入	万元	环保投入	万元
2021	229	2021	29.6	2021	257.23
2020	224	2020	30	2020	72.76



绿色生产

瑞智（青岛）积极响应“30·60 碳达峰 碳中和”战略，在生产各个环境践行绿色低碳环保，打造可持续的“绿色工厂”。公司制定了《安环监视和测量管理程序》《资源能源管理程序》《环境目标管理方案》等相应制度，严格监测把控资源使用情况，确保各项环境指标的落实。

应对气候变化

多年来，瑞智（青岛）持续开展能源与温室气体排放管理，推广清洁能源应用，积极参与应对气候变化。同时，公司定期开展能源跑冒滴漏稽查，积极推进设备电机改变频、推广节能性设施，在节约能源的同时，提升能源利用效率。2021 年，公司节能项目投入 68 万元，单位产值综合能耗较上年降低 13.34%，太阳能用电量近 13,544,578.60kWh。



积极推动太阳能应用

根据太阳能资源分布图，山东省的鲁中、鲁北及胶东半岛、鲁东南沿海等大部分地区太阳能资源较好，鲁西南地区太阳能资源相对较少。瑞智（青岛）地属 III 类太阳能资源区中光照相对丰富的地区，水平面光照时间为 1,469 小时。同时，瑞智（青岛）企业建筑为混凝土屋顶，屋顶荷载满足安装光伏电站的要求，同时企业用电为 35-110 千伏两部制工商业及其他用电，年用电量约 2,000 万千瓦时，用电量相对稳定，具备自发自用余电上网模式条件。

为积极推动清洁生产，瑞智（青岛）积极地区结合自身优势，于 2013 年完成 2Mwpt 光伏发电项目。项目共投入 1,273.03 万元，自建成以来，年平均发电量达 1,500,000 千瓦时。

评估气候变化所产生的风险与机遇

气候变化带来的危机正在威胁企业资产与运营安全，积极应对气候变化，也将为商业创造新的发展机遇。与此同时，商业活动也是导致全球变暖的重要原因之一，企业在全球气候、环境治理中正在发挥越来越重要的作用。气候相关财务披露工作组（TCFD）发布的建议框架是目前全球影响力最大、获得支持最广泛的气候信息披露标准。

面对当前国际背景下对于气候变化风险和机遇的高度关注，瑞智（青岛）积极响应中国迈向 "2030 碳达峰、2060 碳中和 " 的号召，主动承担环境责任。我们参照 TCFD 建议的框架，评估了各类气候变化风险对公司业务影响程度，并提出应对举措，为未来在绿色低碳领域的技术应用、产品创新和运营模式优化提供指引。

风险类别	风险议题	风险描述	应对策略与机会
转型风险	政策与法规风险	- 更严格的碳排放披露义务及合规要求 - 环保节能设备投入	- 建设完善的能源及碳排放数据管理机制，形成常态化的数据收集和披露体系 - 鼓励供应商使用清洁能源，发展节能技术
	技术风险	- 环保节能的法规更加严格 - 绿色低碳产品研发需投入更多的研发经费 - 设备更新或增加效能造成营运成本增加	- 低碳转型、绿色生产 - AI 及自动化全面升级提高生产力 - 强化产线的应变能力及敏捷度 - 积极把握新能源机遇，不断优化能源结构，提高可再生能源使用占比
	市场风险	- 用户的绿色和环保理念倾向 - 原材料采购成本上涨	- 提升设备能源效率，推动低碳产品 - 满足客户对节能产品的需求，加深客户的忠诚度并提升企业爱护地球形象以利增加营收 - 分析原材料价格变化趋势，通过与供应商交流及资源整合，有效控制采购成本上涨风险
	声誉风险	- 消费者对于绿色产品的偏好 - 高污染高碳排对商誉造成冲击	- 开展消费者偏好调研，及时了解消费者对于产品环保属性的需求 - 加强对于现有产品供应商的环保要求，避免使用高能耗和高污染材料
		利益相关方对负面消息的关注	加强关注可持续发展及气候变化相关披露要求，在确保合规的同时，优化企业社会责任对外传播渠道
实体风险	急性风险	台风、洪水、干旱、高温和寒冷气候等极端天气事件	- 定期维护机房等设备强化气候韧性，推进营运冲击的模拟设定应变计划 - 制订应急预案以应对突发天气事件对工厂和办公运营地的影响，强化组织营运调适能力。
	慢性风险	- 气候与降雨量的变化，海平面上升等影响 - 水灾、旱灾、天灾的发生影响产能营收下降	- 紧密关注天气预报以确保工作人员安全及做出充足准备 - 异地支援演练，分散风险减少灾害损失

大气污染物管理

瑞智（青岛）严格把控生产过程中的大气污染物排放，公司严格依照国家和地区各项法律法规，依据瑞智集团《固定污染源防治计划书》制定了《废气排放管理程序》，对氮氧化物、二氧化硫、颗粒物、VOC 等大气污染物进行严格管理，并每年定期请第三方检测公司对空气污染物浓度进行监测，确保企业清洁生产。2021 年，瑞智（青岛）各项大气污染物均检验正常、检测合格。

VOCs 排放	吨	氮氧化物排放	吨
2021	0.85	2021	0.21
2020	1.02	2020	0.25

二氧化硫排放	吨	颗粒物排放	吨
2021	1.05	2021	1.12
2020	1.25	2020	1.32

压铸环保设备升级改造

为减少生产环节的大气污染物排放，2021 年，瑞智（青岛）对压铸设备进行升级改造。原有设备废气通过气罩收集，经过 " 离心式除尘 + 低温等离子 " 装置处理，可以实现除尘效率 99%，有机废气处理效率 90%。

考量，经环保设计厂家重新协助评估，新的压铸线废气收集处理系统通过 " 喷淋塔 + 高压静电油烟净化器 "，使得废气收集处理装置更加节能环保。同时，经环保验收各项检测指标均符合要求，在进一步提升废气去除率的同时，各项指标可实现优化。

根据近几年的运行实际运行状况和处于安全的



水资源管理

瑞智（青岛）积极践行集团节约用水的方针，严格依照《资源能源管理程序》和《环境目标管理方案》，持续推进节约用水、废水合规处理、中水回用等各项水资源管理工作。同时，分区铺设水资源管道，在各区域设立水表便于独立核算。2021 年，瑞智（青岛）用水 361,656 吨，单位产值用水量 169.16 吨 / 百万元，较上年降低 9.6%。

年度用水总量		吨	单位产值用水量		吨 / 百万元
2021	361,656		2021	169.16	
2020	321,934		2020	187.17	

在节约用水的同时，瑞智（青岛）持续推进废水资源化利用。2021 年，公司制定了一系列中水回用方案，中水回用量达 49,661 吨，中水回用率较上年提升 7%。

中水回用量		吨	中水回用率		%
2021	49,661		2021	14%	
2020	22,705		2020	7%	

对于废水，瑞智（青岛）制定了严格的《废水排放管理程序》，将公司产生的废水均经由自有污水处理站处理达标后再合规排放。2021 年，公司对污水处理站进行进一步升级改造，有效提升处理后废水水质。

污水处理站升级改造

瑞智（青岛）污水处理站建于 2005 年，主要处理车间排放的生产废水。当前，污水处理站每天可处理污水 400m³。自投入运行以来，污水处理站，处理效果良好，运行稳定，经处理后的水能稳定达标排放。然而，随着生产规模的扩大，环保要求的提高，环保在线的联网，为了保证污水的稳定、连续的达标排放，公司于 2021 年对污水处理站进行升级改造。

项目基于公司生产环节产生的废水水质和主要污染物，增加修建曝气池，实现废水 COD 含量

的有效降低 50%，保障了公司废水的合规达标排放。



废弃物管理

瑞智（青岛）严格遵从国家和地方出台的相关法律法规，对废气物进行有效管理和处置。公司制定了《废弃物排放管理程序》《废弃物分类一览表》等废弃物管理文件，对危险废弃物和一般废弃物进行识别和管理。对于危险废弃物，公司对危废产生、收集、贮存、登记、运输、处置所有环节进行全过程的监督和管理。同时，公司加强对员工实施环保意识培训，确保垃圾分类成为员工自觉和习惯行为。2021 年，公司废弃物排放总量 21,308 吨，单位产值废弃物排放 9.97 吨 / 百万元，较上年降低 7.9%。

单位产值废弃物排放量		吨 / 百万元
2021	9.97	
2020	10.82	

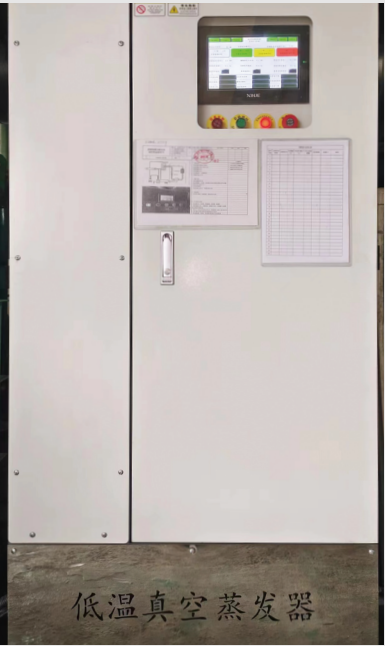


废切削液合规处理

为对生产过程中产生的废切削液进行合规处理，瑞智（青岛）使用切削液处理设备，对场内废气切削液进行预处理。

设备利用废切削液在负压状态下沸点较低的原

理，将废弃切削液原液收集至负压蒸馏桶内，利用压缩机工作热量为蒸馏桶温加温，将原液加温到沸腾时，利用冷凝器将水蒸气冷凝成清水，实现对废弃切削液的无害化预处理，总量下降 40%。



生物多样性保护

为保护厂区及周边生物多样性，瑞智（青岛）遵循 ISO 14001 制定《噪音排放管理程序》，规定公司执行国家III类噪声排放标准，通过对生产和生活产生噪声进行有效的管理和控制，确保公司产生噪声符合法律法规和各部门要求，保证职工和周边居民的身心健康。同时，公司在建造过程中避开环境保护和生态保护区，避免对生态环境造成影响。同时，公司通过园区绿化种植和日常维护，为鸟类及昆虫提供友好的栖息环境。

绿色文化

瑞智（青岛）始终坚信员工环境意识的提升，是实现公司环境管理工作“知行合一”的重要部分。为此，公司出台一些了制度并开展各类活动，以鼓励员工探索环保方式，践行绿色低碳，在公司内部营造绿色文化。

2021 年，为共创高效、有序、愉快、节约的工作环境，公司开展“开源节流”提案活动，鼓励员工从身边所有工作事物中，发现可改善和提升环境的项目，对预期较大贡献提按，按照《员工合理化建议管理办法》进行激励。同时，公司依据《青岛市垃圾管理办法》，在对内部开展垃圾分类的倡议宣导，打造绿色文化。



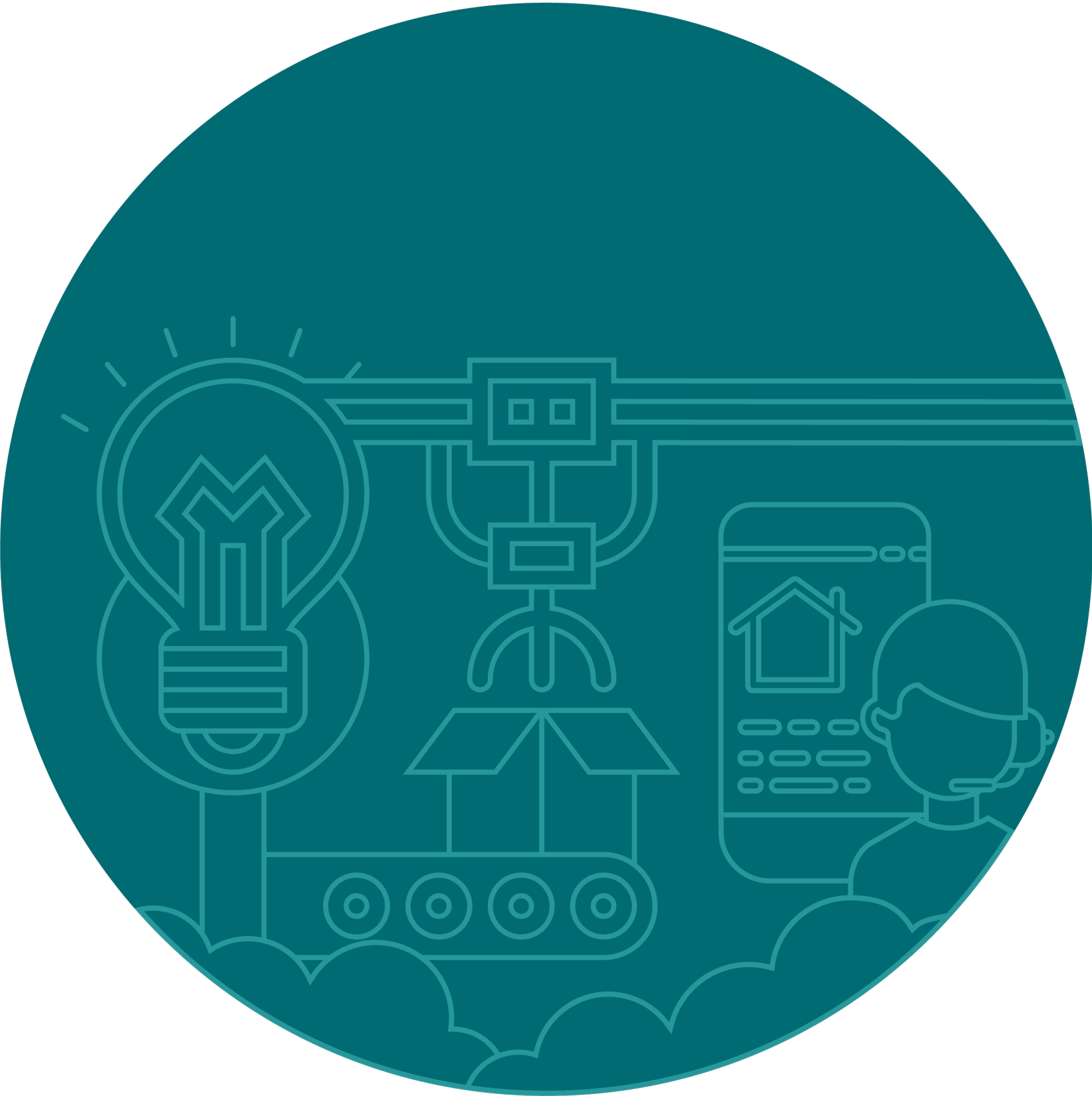
绿色办公

瑞智（青岛）同样注重办公过程中的低碳与环保，鼓励员工节约用电，善用废纸和资源，减少浪费，坚持资源循环利用和办公垃圾环保处理，将环保理念融入员工的办公生活。



产品与服务

技术和产品是公司发展的根基，创新则是实现可持续发展的核心驱动力，瑞智(青岛)持续加大研发创新力度，搭建严格的产品安全管理框架，不断提升客户服务水平，保持行业领先竞争优势。



产品研发创新

瑞智（青岛）凭借业内领先的技术，持续推出极具市场竞争力的创新成果，并不断优化知识产权管理体系，推动基础研究、研发实力与产品创新多维度共同发展。

研发创新管理方针

瑞智敏锐洞察消费者需求，用市场需求带动技术创新，探索新节能产品和市场机会。为持续推动产品创新，研发中心投入大量的研发资源，在内部进行系统化更新，配合外部产学研合作与技术交流，进行技术的开发研究及产品创新应用。产品研发朝向高效化、静音化、小型化及应用多元化四大主要方向开发，同时配合客户规格提供定制化产品，提升产品竞争力。

瑞智（青岛）坚持创新引领发展，积极维护开发及创新研究。为了进一步激发员工的创新积极性，公司制定一系列员工发明创造管理办法，对员工发明创造进行奖励。2021 年，瑞智（青岛）共获 8 件专利授权，获环保专利技术专利 82 项。

研发实力

瑞智（青岛）积极响应公司内部鼓励研发创新的号召，每年投入大量资金用于研发创新，2021 年，青岛工厂研发总投入 6,753 万元，拥有研发人员 113 人，共完成变频机种开发 10 种，有效提升能效，同时扩展了压机应用领域中干衣机的开发项目。



此外，瑞智（青岛）拥有领先业界高精度测试设备与实验室，用于研发设计分析软件。瑞智（青岛）成立了“高性能压缩机研究专家工作站”“青岛西海岸新区海外人才离岸创新创业工作站”。

环保冷媒压缩机研发

瑞智高度重视生产和研发过程中的环境保护，从 1999 年起开始研发对抽烟消耗潜值为 0 的第二代环保冷媒压缩机，自 2013 年起陆续开发全球暖化潜势 GWP 影响更低之第三代环保冷媒压缩机，瑞智（青岛）2021 年完成第一个大陆变频马达自主设计产品 C9W26LH 机种开发，重新设计缸体高度和泵浦结构，提高泵浦容积效率，在降低成本的同时提升压缩机能效。

知识产权保护

创新是企业商业行为获利的关键，更是企业永续管理的核心，而专利是用来保护创新的手段，为加强知识产权之管理，瑞智公司依据制订《知识产权管理作业程序》及《集团专利管理及奖励办法》，持续鼓励员工贡献所长、创新研究，以提升研发竞争力，与所产生出取得的专利及其他无形智慧资产。

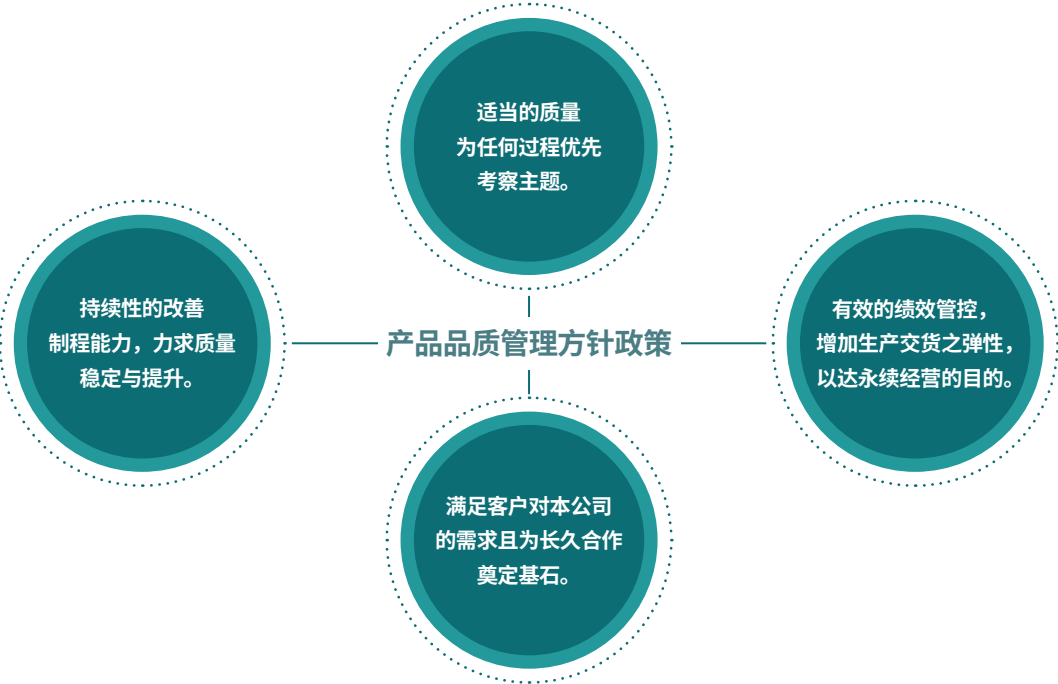
同时，瑞智（青岛）依现行专利法律规范与咨询配合专利事务所处理流程，制定《专利侵权处理作业办法》内部规范，关于《专利侵权处理作业办法》的要求系以智权风险管理流程为核心，瑞智公司遭遇专利侵权事件时，相关人员可循正确处理作业程序，以确保瑞智公司正当权益与商誉。

产品质量管理

瑞智始终坚持品质第一的理念，不断优化生产流程，坚持有效的绩效管控，追求品质的提升与稳定，达到永续经营。

产品品质管理方针

为了确保服务和产品的品质达到标准，为客户持续提供高品质产品，瑞智制定了《产品品质管理方针》，定期开展管理层会议，对品质政策与品质目标持续性进行审查。同时，引入适当的管理资源，提供稳定的优质产品、销售和技术服务，以满足客户的要求。



产品质量检测

瑞智公司承诺对产品质量严格把控，不断强化质量管理，成立研发中心，将系统研发设备纳入客户端认证，形成数据共享和互认。与客户一起成立联合实验室，共同开发引领和创造市场的产品。同时，由研发、品保、营业、生管等团队组成“华北向全方位服务团队”，定期与客户形成共识，进行产品及质量方面的信息交流。

瑞智（青岛）通过完善的产品质量把控体系，形成质量与安全保障的闭环监管与相应措施。遵照 ISO 9001、ISO 14001 等标准建立了系统的质量管理体系，制定了《不合格品管理程序》等内部管理办法，并严格遵循 Rohs 报告；Reach 报告；UL 报告；VDE 报告；TUV 报告；3C 报告；CB 报告；VPC 报告等标准，坚守产品质量。同时，瑞智（青岛）通过多种方式深化质量管理培训，共开展包括 PDCA 循环培训在内的质量管理相关培训 7 次，总培训人次达 310 人。

打弹簧方式改善

为降低打弹簧带来的品质隐患，厂内对工艺进行优化改善。由星锤打弹簧优化为塞弹簧。改变了以往会产生铁屑，造成环境污染的方式，使缸体不受力不会变形，提升产品质量。目前在国内向客户已完成变更，目前已生产 400 万，厂内铁屑不良、缸体变形不良降低 20%，且无其他衍生问题。



产品安全管理

瑞智（青岛）注重保护产品安全，致力于用严谨的态度打造核心产品。公司应用核心技术将产品、零附件、包装材料等须符合国际有害物质和各国的安全规范，列入产品开发规范之中，同时，严格遵循 RoSH 指令和 REACH 法规，出台《不使用禁用物质保证书》《限用物质保证书》《使用高关注物质保证书》《瑞智 REACH 有害物质调查表》等说明报告用于保证产品安全。

瑞智（青岛）坚决贯彻“创造节能产业的无限可能、成为前瞻节能产品的顶尖提供者”的产品理念，用严谨的态度致力于产品安全保护。2021 年，瑞智（青岛）共开展产品安全培训 8 次，参与人次 336 次，产品安全检测覆盖率达 100%，保证产品符合安全要求。

不合格产品管理

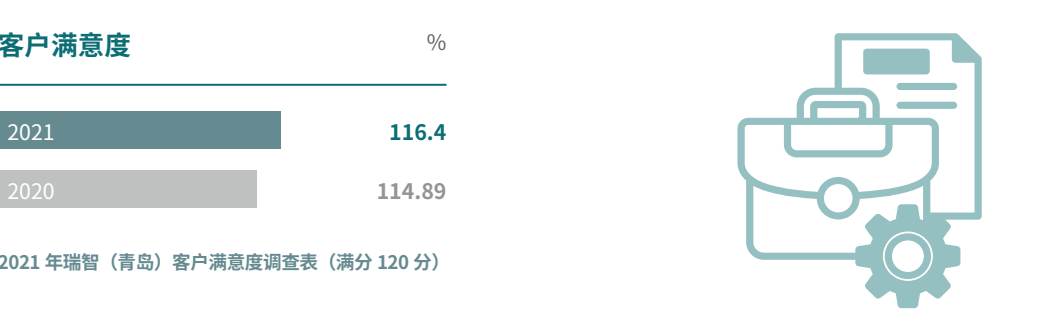
瑞智（青岛）坚持品质至上的理念，严格把控产品质量，按照《成品检验管理程序》进行质量检验，在源头切割不合格产品，此外，严格遵循《制程检验管理程序》，组织专人对不合格产品就行评审和处置。对于已装运发货的不合格产品，迅速采取召回或就地处理的措施，防止不合格产品流送到客户和其他不良后果。

客户权益保障

为广大客户提供优质、高效的服务是瑞智（青岛）一直以来的坚守，公司搭建起完整的客户体系，打造客户服务团队，为客户权益保障保驾护航。

客户服务管理方针

瑞智高度重视客户服务满意度，为更好的了解客户需求，给客户带来良好的服务体验，瑞智全面开展客户满意度调查，经由公司集团质量中心、研发中心、生管中心、工厂厂营单位、工厂制造等部门，召开月度检讨大会，作为品质管理系统和集团经营改进工作的重要参考资料。



此外，瑞智（青岛）坚持用户至上理念，以客户需求为导向，掌握全球布局时机，在营销时严格遵守法律法规，严禁过度营销和诱导，严格确认营销活动中产品规格，并制定完整的售后服务体系，与重要客户建立合作策略伙伴关系，深耕销售渠道。

售后服务

瑞智（青岛）十分重视用户的产品体验，制定完整的售后服务体系和申诉机制，将客户申诉内容，相关数据及处理填入产品品质不良连络单，经主管确认后交送交品保单位处理。对于顾客退回的不合格产品，严格遵循《顾客反馈管理程序》做好交付和记录，并进行检验或实验，确认后按程度进行处理。

客户隐私保护

重视客户隐私安全，是瑞智公司给予客户的承诺。瑞智公司内部倡导保护客户隐私的必要性，持续倡导保护隐私的重要性，为客户提供安心、专业的服务，坚持用户至上，对于公司机密文件，公司给予重点保护和权限限制并定期销毁，除相关作业人员，其他员工需直属主管同意认可，方可开放部分权限。瑞智（青岛）产品直销给瑞智内部的销售公司，不直接接触终端客户，从源头杜绝隐私及加强客户信息安全保护问题。

员工保障与发展

员工的自豪感和成就是瑞智（青岛）发展的动力，瑞智充分保障每一位员工的合法权益，构建和谐的工作氛围，助力员工实现自我价值提升。

4 优质教育



8 体面工作和经济增长





保障员工权益

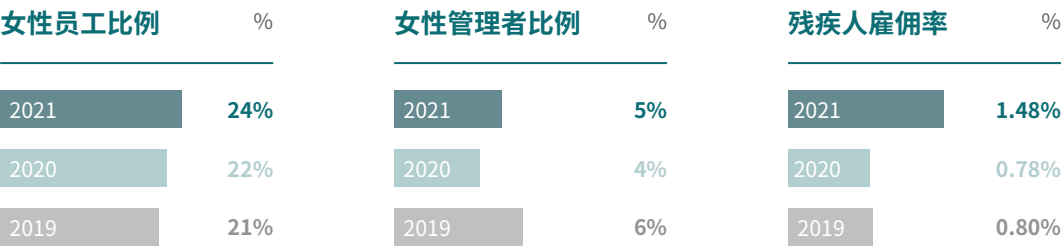
瑞智（青岛）致力于打造多元工作文化，坚持平等的用工政策，为员工提供良好的福利待遇，保障每一位员工权益不被侵害。

员工雇佣

瑞智（青岛）重视每位员工的价值，秉持员工为本的理念。公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国民法典》等国家法律及运营当地相关法规，制定了《招工管理程序》《劳动用工管理程序》《反歧视管理程序》等一系列规范要求，保障公正透明的雇佣关系，营造多元平等的职场氛围。

2021 年，瑞智（青岛）公司坚持招工、全面考核、择优录取的招聘流程，保证工作机会平等。公司给予每个员工充分尊重，严防在聘用、报酬、培训、升迁、解聘等事项上的歧视行为，不使用或支持任何强迫性或非志愿劳动，不因种族、社会等级、国籍、宗教、残疾、性别、性别取向或政党等方面的原因采取歧视行为。

2021 年，瑞智（青岛）共有 877 名自有员工，其中，女性员工 214 名，本科及以上学历员工占 14.5%。劳动合同签订率达 100%，社会保险覆盖率达 100%。



薪酬与福利

瑞智（青岛）致力于营造具有创造力和挑战性的工作环境，让员工在职业发展中不断提升动力和成就感。公司秉持同薪同酬的原则，制定了科学完善的薪酬福利体系，明确员工的工资分配方式、工资计算方式、社会福利及假期。员工工资由正常工作工资、奖金和加班工资构成，福利项目由公司以书面形式明确通知到员工。同时，员工根据国家法律及工资规章享有各类假期，包括法定节假日、婚假、丧假、年休假、病假、产假、陪产假及事假。

薪酬福利	具体内容
工资	· 工作日正常工资标准不低于当地政府规定之最低工资标准 · 工作日加班时薪为正常时薪的 1.5 倍；双休日加班的时薪为正常时薪的 2 倍；原则上不安排法定节假日加班，如因特殊情况加班，时薪为正常时薪的 3 倍 · 工资以货币形式按月按时支付给工人，不克扣或无故拖欠工人工资
假期	· 包含法定节假日、婚假、丧假、年休假、病假、产假、陪产假及事假
福利	· 保障员工生活的多个方面，包括员工公寓、三餐、洗衣服务、理发服务、申请政府提供人才廉租房 · 给予员工子女入学津贴、结婚贺礼 · 发放春节、中秋等节日福利

为提升员工工作效率并保障员工身体健康，瑞智（青岛）严格遵守法律、法规规定，建立《工人考勤制度》《工作时间控制程序》，合理安排、控制、统计、核算公司员工上岗工作和加班加点的时间。公司执行综合工时制，即员工每日工作 8 小时，每周工作 40 小时。公司遵循劳动法要求，将员工的加班时间控制在每日 3 小时以内，不因员工拒绝加班而惩罚或威胁员工。

民主沟通

瑞智（青岛）建立了平等协商、投诉管理等相关制度，并成立工会，保障员工沟通的畅通和处理流程的公正。2021 年，公司先后举行了平等协商会议 9 场，议题涉及劳动报酬、劳动卫生安全、职工培训等，努力促进劳动关系的和谐稳定。公司通过设立总经理信箱、满意度调查问卷、员工访谈、公布总经理邮箱手机号等多元化沟通渠道，积极听取和收集员工建议，实现员工诉求的及时回应和有效解决，提升员工满意度。

瑞智日常民主沟通会议

2021 年 10 月 29 日，瑞智（青岛）针对《出差管理办法》召开了员工民主沟通会议，行政部针对草稿资料进行了报告说明，各部门员工代表进行了详细询问了解，并对于修改条款进行了表决，大家一致同意本次修改提升员工出差待遇，为贯彻执行文件要求奠定了基础。



37

助推人才发展

瑞智（青岛）为员工提供完整且平等的培训体系，助力每一位员工的职业发展与自我价值的提升，提升员工积极性和归属感。

发展与培训

人才是公司成长和实现可持续发展的关键角色。瑞智（青岛）重视对各个层级员工的培养，在长远上发展公司的人才库，持续提升公司的技术专业性和市场竞争力和服务满意度。

为保障员工的学习权益并推动公司的业务发展，瑞智（青岛）制定了《教育训练管理方法》，建立起系统的员工培训体系，覆盖新员工入职培训、在职训练和人才培育训练三大训练板块，全方位提高员工技术水准和工作技能。公司高度重视不同级别和岗位知识技能的需求差异，面向不同职级的参培群体安排特定的培训主题、学习地图和年度培训计划。在培训内容和形式上，公司调动了丰富的授课资源，邀请到内部员工或外聘专家担任课程讲师，结合网络授课、线下实践和多样化的考核方式，激励员工持续学习、巩固收获、学以致用。

山东科技大学 MBA 高级班部长级转化培训

为提升公司主管的业务能力，瑞智（青岛）与山东科技大学合作，邀请到 MBA 高级班的教授为公司的中高层主管进行培训，由部长级讲师开展了针对 MBA 课程转化培训。该培训一方面注重运营理论的梳理，另一方面强调对公司的实际运营状况进行分析，从而优化运营管理战略。通过参加系统的转化培训，进一步沉淀了实践经验，推动了瑞智（青岛）后续内部学习活动的组织开展。



冲突管理培训

为提升员工的团队协作能力和冲突管理应对能力，2021 年，瑞智（青岛）面向员工开展冲突管理培训。在课程中，员工深入了解了冲突的定义、类型、过程、管理和影响，并通以情景案例讨论的方式，巩固实践学习成果。课程覆盖各级主管和员工共计 53 人，在内容设置和培训效果上获得了各级员工的一致认可。



2021 年，瑞智（青岛）在员工培训方面共投入 118.4 万元，共计培训 1,699 人次，参培员工覆盖率达 26%。其中，公司针对课长级以上主管进行了 10 场培训，共计培训 510 人次。截止报告期末，公司所有员工均已接受培训。公司丰富的培训课程提升了公司各级员工的业务能力，为公司未来发展持续注入了新的活力。

员工培训投入

万元

2021	118.4
2020	120.0
2019	106.8

员工培训时长

人天

2021	19
2020	16
2019	14

员工培训人次

人次

2021	1699
2020	1338
2019	2125

员工培训人数

人

2021	229
2020	224
2019	877

激励与晋升

瑞智（青岛）致力于识别内部人才，为员工提供多样化的激励方式和公平、公正、公开的晋升机制，帮助员工充分发挥自身潜能，同时提升公司的竞争力。

为持续优化公司的人才库，瑞智（青岛）秉持实事求是的原则，建立起《职位职级晋升管理办法》，客观依据员工在安全、品质、纪律等方面的表现，实行员工的升迁、转调、升级、加薪、退职。公司亦设立了《员工积分制考核作业办法》《员工考核管理办法》等科学的考核评分制度，明确员工表现的计分方式及考核目标，开展月度、季度和年度评比，对员工进行相应的奖励或惩处。此外，瑞智（青岛）定期表彰持续为公司作出贡献的员工，对达到一定在职年限的员工颁发奖章或奖金。随着服务年限的增长，员工可获得的奖励相应增加。通过认可和嘉奖资深员工，公司极大鼓励了员工与公司长期共同发展，有效控制了人才流失。

职业健康安全

保护员工健康是瑞智（青岛）员工福祉的重要责任，瑞智不断完善员工职业健康体系，加强职业健康培训，为员工提供可靠的工作环境。

安全生产

瑞智（青岛）高度重视员工的健康，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等相关法律法规，致力于降低或消除环境中危险与潜在危害因素，为员工提供安全健康的工作场所。

公司对作业环境进行开展全面的检测评估，出具《工作场所职业病危害因素检测报告》及《职业病危害现状评价报告》，识别到噪音和烟尘是工作环境中首要的危害因素，且该危害因素主要影响到定子压合及过滤瓶焊接两种岗位。对此，公司提供 3M 口罩和耳塞并要求员工佩戴，从而减少危害因素对员工健康的负面影响。

为加强员工的职业安全保障，除完善现有的安全操作规程之外，瑞智（青岛）推行了领导干部值班带班制度。值班干部通过巡查发现生产作业场地中的潜在安全问题，并密切跟进问题处理进度，使安全隐患得以及时消除。同时，公司还建立完善《全员安全生产责任清单》，覆盖公司 10 个部门的 43 个岗位，将安全保障目标和职责进一步落实到相关部门和人员。此外，公司导入风险分级管控及隐患排查治理双重预防体系，对生产线各部门开展 1 到 5 级危险源的全面排查和数量统计，并绘制地图将危险源、风险点和隐患地点的分布可视化，便于主管部门监控和管理。

在报告期内，公司共召开召开安全生产专题会议 12 场，展开 18 次安全检查，安全生产投入资金达 180.58 万元。凭借卓越的员工安全保障成果，公司取得了“安全生产标准化三级企业”证书，并且连续 3 年被评为“安全生产先进单位”。

安全检查次数	次	安全生产投入	万元
2021	18	2021	180.58
2020	16	2020	235.89
2019	14	2019	212.88

安全生产奖项及证书



安全文化

瑞智（青岛）始终将安全理念置于公司的核心位置，致力于增强员工的安全意识，打造“安全第一，生命至上”的公司文化。为此，公司面向各部门员工组织了一系列安全文化建设培训、学习与演练，使每一位员工都能熟练掌握并运用安全知识、技术、经验和法规。

保障节后复工复产安全

为确保春节后复工复产安全有序进行，2021 年 2 月，瑞智（青岛）组织了复工生产检查、疫情防控等全面的安全保障工作。公司对厂区电、水、气、安全防护、生产设备和机械加工设备状态、劳保用品的落实情况等方面，遵照安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制进行深入

检查，消除复工前的各类安全隐患。同时，为防止节后疫情反复，公司制定了防疫工作专项方案，严格执行佩戴口罩、体温检测制度，并对生产场所进行定期消杀。通过系统的复工复产安全工作，瑞智（青岛）有效控制了各类安全隐患，高效推进了节后生产活动的开展。



2021 年，公司组织了 28 场灾害事故的应急演练，模拟了生产过程中可能出现的电路火灾、化学品泄漏、重大工伤等各类突发险情，共有 877 名员工参与其中，有效提升了员工的应急救援能力与重大灾害事故抵御能力。

安全生产月活动

为响应全国“安全生产月”和“安全生产万里行”活动号召，2021 年 6 月，瑞智（青岛）开展了主题为“落实安全责任，推动安全发展”的安全生产月活动。在安全月期间，公司组织了多样化的安全培训和演练活动，包括综合及专项应急演练、交叉安全隐患检查、安全基础知识

考试、心肺复苏应急救援练习、夏季防食物中毒专题教育培训、消防知识培训等，共计覆盖 877 名员工。安全月的举办提高了全体员工的安全生产技能，促进了公司的健康发展，使公司的安全文化氛围更加浓厚。

在报告期内，瑞智（青岛）共举办 1 场健康培训、1 场职业卫生培训和 14 场安全培训，各类培训参与人次达 877。其中，安全培训累计时长达 14 小时。

公司安全培训场次累计	场次	公司安全培训累计总时长	小时
2021	14	2021	14
2020	12	2020	12
2019	10	2019	12

员工健康管理

为预防和控制职业灾害及职业病的发生，瑞智（青岛）制定了《职业健康监护管理办法》，设立了完善的员工健康保障行动体系，全方位落实对员工的健康管理。该体系明确了员工健康监护职责分配，指定主管部门并配备符合政府规范资格的职业卫生管理人员，要求各部门协助其完成公司的职业病防治工作计划和实施目标。同时，公司委托有资质的专业机构对职业危害作业场所进行每年至少一次危害因素检测，并且严格遵照政府法规和国标要求，对涉及职业危害的场所设置符合规范的警示标志，从而提升员工的防范意识。

瑞智（青岛）对承受较高职业危害风险的人员给予特别关注。公司建立起《职业危害作业人员登记表》，按照国家法律法规、公司培训管理规定的有关要求，加强对该群体的安全教育和健康监护管理。同时公司依据法律对女性员工及未成年员工实施保护措施。对女性员工，公司禁止孕妇和哺乳女工加班或在夜间工作。对未成年员工，公司不安排其加班加点及夜间上班，并为其提供年度免费身体检查和免费治疗。

在报告期内，瑞智（青岛）的员工体检和健康档案覆盖率达 100%。近 3 年来，公司未发生重大安全生产事故，无员工感染职业病，亦无因公死亡事件。

员工关爱

瑞智（青岛）鼓励员工在工作和生活上均衡发展。公司通过营造温暖和谐的职场环境和提供丰富多彩的关爱活动，帮助员工获得持续的幸福感和为员工增添健康与活力。

员工关爱活动

公司各部门定期举办生日会、运动会、茶话会、聚餐等团建活动，并为员工设置精彩的活动内容和丰厚的活动奖品。公司亦配备了多样化的活动空间。一方面，公司将员工休息室加以改造，增加了小型娱乐项目。另一方面，公司建立了羽毛球馆、健身房、综合娱乐室、台球室、篮球场等一系列标准运动场所，为员工在工作之余进行娱乐活动和健身运动提供了充足的场地。

2021 年，公司共组织员工关爱活动 12 场，共计 9,470 人次参与。多样的文体活动增进了同事之间的感情，也加强了公司的凝聚力。

员工拔河比赛

为增强员工对公司的归属感和满意度，提升各部门的团队协作能力，2021 年 3 月，瑞智（青岛）举办了为期两周、每天时长 40 分钟的拔河比赛。全体员工积极参与其中，展现出拼搏向上的团结友爱的风采和积极向上的精神风貌。公司亦准备了奖章和奖品，以表彰和嘉奖善于合作的优胜团队。



妇女节关怀活动

为表彰女性员工为公司做出的贡献，并传达公司对女性员工的重视与关怀，瑞智（青岛）于妇女节当日组织了丰富多彩的庆祝活动，并为 214 名女性员工分发了鲜花及节日礼品。活动的举办营造了浓郁的节日氛围，提升了女性员工的凝聚力。



困难员工支持

公司关注和体恤每一位员工的需求，着力为处境困难的员工提供支持，保障每一位员工的福祉。公司积极响应困难员工求助，并提供子女入学办理等帮助。在报告期内，公司帮扶困难员工共 3 人，投入帮扶资金 10 万元。

社会贡献

瑞智（青岛）拥有高度的社会责任感，坚持在企业运营的各个层面展现企业“当责、诚信、创新”的价值观，将企业可持续发展观融入每个细节，为社会持续贡献瑞智力量。



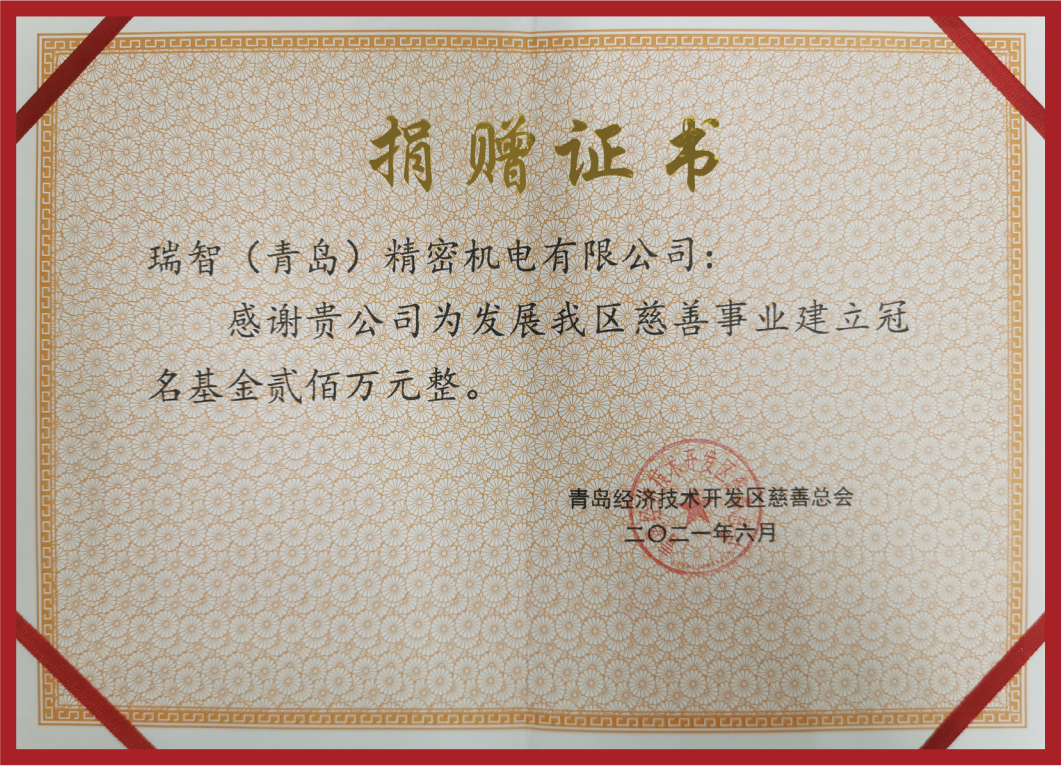
促进行业发展

瑞智（青岛）积极参与推动行业发展，2021 年，瑞智（青岛）参加“轻型商用制冷压缩机实验方法标准”研讨会议，积极参与并推动行业标准的制定。不仅顺利完成变频机种的开发，有效提升能效，还扩展了压机应用领域中干衣机的开发项目，为推动行业发展做出贡献。

支持公益事业

瑞智（青岛）热心公益，立足企业优势资源，积极参与社区活动，推动社会和经济的发展，切实履行一个企业回馈社会、促进发展的责任担当。

为了发扬中华民族乐善好施的传统美德，共同促进所在社区慈善事业的发展和社会的和谐进步，瑞智（青岛）与青岛经济技术开发区慈善总会合作，出资 200 万元设立“青岛经济技术开发区慈善总会瑞智（青岛）精密机电有限公司慈善基金”，用于扶危济困的社会事业，支持所在社区发展、持续回馈社会。



此外，瑞智（青岛）鼓励与支持员工承担社会责任、参与志愿活动，向社会传递爱与温暖，展现瑞智人的责任与担当。瑞智（青岛）在环保公益、抗击疫情过程中与街道办事处，分别组建“环保小分队”与“疫情防控义务工作组”，由街道统筹安排共同举办了多场次义务活动。



关键绩效表

维度	指标	2021
治理	营业收入（亿元）	21.38
	净利润（亿元）	0.43
	纳税总额（亿元）	0.16
	研发投入（万元）	6,752.77
	研发人员数量（人）	113
	专利授权书（项）	8
	环保专利（项）	82
	供应商审核数量（家）	11
	供应商审核覆盖率	100%
	重大信息安全事故（次）	0
	环境事故次数（次）	0
环境	环保投入（万元）	257.23
	环保培训投入（万元）	29.60
	环保培训人次（人次）	229
	节能项目投入（万元）	68
	太阳能用电量（千瓦时）	13,544,578.60
	天然气消耗量（立方米）	1,469,278
	总耗电量（度）	42,370,230
	总耗水量（吨）	361,656
	中水回用量（吨）	49,661
	中水回用率	14%
	单位产值综合水耗（吨 / 万元）	1.69
	VOCs 排放（吨）	0.85
	氮氧化物排放（吨）	0.21
	二氧化硫排放（吨）	1.05
	颗粒物排放（吨）	1.12
	废气排放总量（万立方米）	14,005
	废水排放总量（吨）	161,344
	废弃物排放总量（吨）	21,308
	废弃物回收利用率（吨）	20.94
	单位产值废弃物排放量（吨 / 百万元）	9.97
社会	员工总人数（人）	877
	劳动合同签订率	100%
	员工健康档案覆盖率	100%
	困难员工帮扶资金（万元）	10

维度	指标		2021
社会	员工年龄分布	30 岁以下	432
		30-40 岁	447
		40-50 岁	98
		50 岁以上	0
	女性高管人数（人）	高中及以下学历	513
		大专学历	237
		本科及以上学历	127
	女性员工数量（人）		214
	女性员工比例		24%
	女性管理者比例		5%
	残疾员工人数（人）		13
	残疾人雇佣率		1.48%
	少数民族员工比例		0
	员工培训人次（人次）		1,699
	员工培训时长（天 / 人）		19
	员工培训总投入（万元）		118.40
	受训雇员占公司雇员百分比		100%
	安全生产投入（万元）		180.58
	公司安全检查次数（次）		18
	重大安全事故（次）		0
	工伤、因公死亡人数（人）		0
	灾害事故应急演练（场次）		28
	灾害事故应急演练参与人数（人）		877
	安全培训场次（次）		14
	安全培训总时长（小时）		14
	健康与职业卫生培训场次（次）		2
	健康与职业卫生培训人数（人次）		877
	产品质量管理培训（次）		7
	产品质量管理培训人数（人次）		310
	产品安全培训（次）		8
	产品安全培训人数（人次）		336
	产品安全检测投入（万元）		20
	产品安全检测覆盖率		100%
	顾客满意度（分）		116
	员工志愿者活动次数（次）		4
	员工志愿者人数（人）		65

指标索引

报告框架		SASB	GRI	CASS-CSR4.0
报告编制说明			GRI-101, GRI-102	P1.1-1.3
高管致辞			GRI-102	P2.1-2.2
关于我们	关于瑞智精密股份		GRI-102, GRI-201	P4.1-P4.5, G1.1-1.2
	关于瑞智（青岛）		GRI-102, GRI-201	P4.1-P4.5, G1.1-1.2
ESG 治理	瑞智精密股份永续经营管理		GRI-102, GRI-103	G1.2, G2.1-2.3, G3.1-3.3, G4.1-4.2
	瑞智（青岛）ESG 治理		GRI-102, GRI-103	G2.1-2.3, G3.1-3.3, G4.1-4.2, G6.1-6.3
公司卓越治理	合规经营		GRI-102, GRI-103, GRI-419	M1.1, M1.3-1.4, S1.1
	诚信经营	RT-EE-510a.1	GRI-102, GRI-103, GRI-205, GRI-206, GRI-419	M3.1, M3.3, M3.7
	供应链管理	RT-EE-440a.1	GRI-102, GRI-103, GRI-204, GRI-414	M3.8, M3.10-3.12, M3.14-15
绿色低碳发展	环境管理		GRI-103	E1.1-1.2, E1.5, E1.7-1.8,
	绿色生产	RT-EE-150a.1; RT-EE-150a.2	GRI-201; GRI-302; GRI-303; GRI-304; GRI-305; GRI-306	E1.2, E1.7, E1.9, E2.3-2.7, E2.8-2.16, E2.23-2.25, E3.4
	绿色文化		GRI-103	E1.5, E3.1, E3.6
	绿色办公		GRI-103	E2.2, E3.1-3.2
	产品研发创新	RT-EE-410a.3	GRI-102, GRI-103, GRI-203	M2.1, M2.4, M2.5-2.7, M3.5
产品与服务	产品质量管理	RT-EE-410a.3; RT-EE-250a.1	GRI-102, GRI-103, GRI-203	M2.1-2.3, S3.6
	客户权益保障		GRI-102, GRI-103, GRI-203, GRI-416	M2.8-2.9, 2.13-2.15
员工保障与发展	保障员工权益		GRI-102, GRI-103, GRI-201, GRI-401, GRI-402, GRI-405, GRI-406, GRI-408, GRI-409	S2.1-2.5, S2.7-2.8, S2.10, S2.17
	助推人才发展		GRI-103, GRI-401, GRI-404	S2.14-2.16
	职业健康安全		GRI-103, GRI-403	S2.11-2.12, S3.1-2.7
	员工关爱		GRI-102	S2.13, S2.17, S2.18-2.19
社会贡献	促进行业发展		GRI-102	M3.6
	支持公益事业		GRI-102, GRI-103, GRI-413, GRI-415	S4.6-4.8, S4.10-4.11
关键绩效表		RT-EE-130a.1; RT-EE-150a.1; RT-EE-150a.2	GRI-102, GRI-201, GRI-203, GRI-301, GRI-302, GRI-303, GRI-305, GRI-306, GRI-401, GRI-405	A2, M3.12, S1.3, S2.1, S2.5, S2.15, S4.8, S4.11, E2.4-2.5, E2.9-2.10, E2.12, E2.14, E2.16
报告指标索引			GRI-102	A5



瑞智（青岛）精密机电有限公司
地址：山东省青岛市黄岛区奋进路 500 号
电话：0532-89603000
网址：www.rechi.com