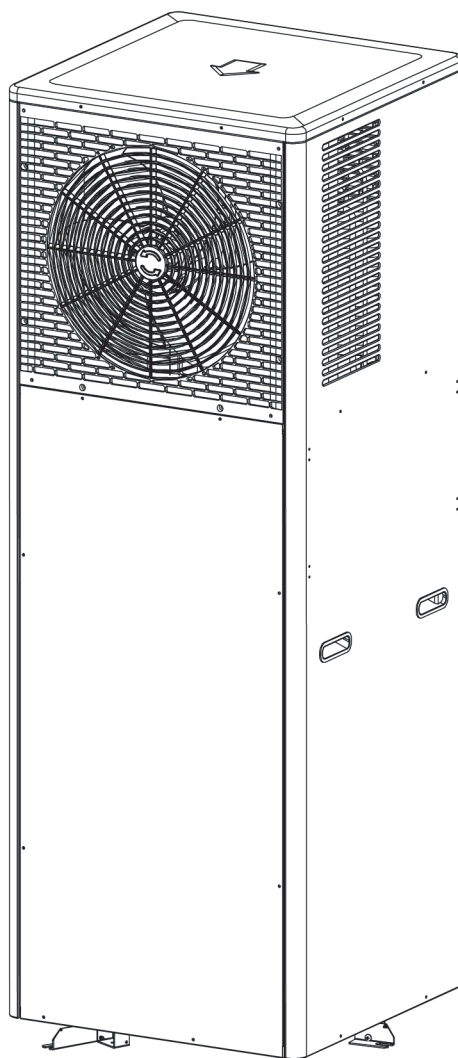




直熱式熱泵熱水器 使用・安裝說明書



*請保存好本說明書，以便日後作參考使用
(使用水質依經濟部水利署自來水水質標準規定)

目錄

使用前注意事項	2	安裝說明	15
部件名稱及其功能	4	安裝場所選擇	16
外觀及部件名稱	5	機組的安裝	17
準備	7	安裝程序	17
時間設定功能	8	熱水器配管連接	19
定時功能	8	排水管安裝	19
模式設定功能	10	配線的安裝	20
溫度/時間設定	11	內附漏電斷路器	22
熱水量設定功能	12	排水閥操作	22
熱水桶熱水溫度顯示	12	維修保養	23
除霜功能	13	電力規格	23
停止日數功能	13	建議事項	23
鍵盤鎖定功能	14	機體尺寸	24
恢復原始設定功能	14	故障診斷表	25

使用前注意事項

- 在使用本機之前，請熟讀本說明書，並正確操作本機。
- 本章所列的項目均與安全相關，請維持正常的運轉條件。

 重要!	本標誌表示如果操作失當可能會導致用戶重傷害。
 注意!	本標誌表示如果操作失當可能會導致用戶人身傷害或財產損失。

安全符號

-  三角形符號表示警告和注意事項。
-  本符號表示被禁止的操作。被禁止的行動用符號和在近旁記載的說明來表示。
-  本符號表示有關由用戶來進行操作的指示

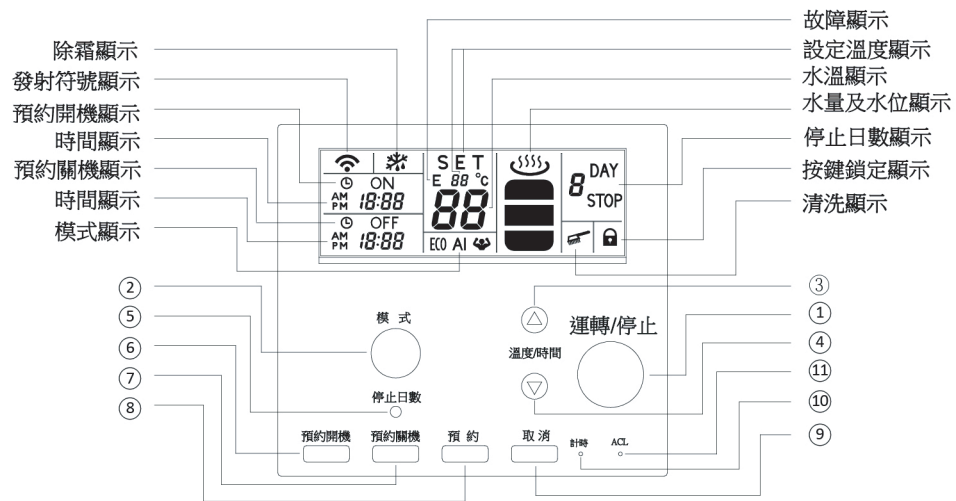
 危險
請勿試圖自行安裝熱泵熱水器。
● 有關安裝的全部事宜請與有資格的維修人員商量。 
有關安裝的全部事宜請與有資格的維修人員商量。
● 由於可能會遇到危險的觸電事故，請勿試圖自行拆卸裝置或維修。 
本機沒有配備用戶能夠進行維修的部件
當搬動本機時，請與有資格的維修人員商量有關拆卸和安裝本機的事宜。 

本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負責任的人員之監護或指導下安全使用。
孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

使用前注意事項

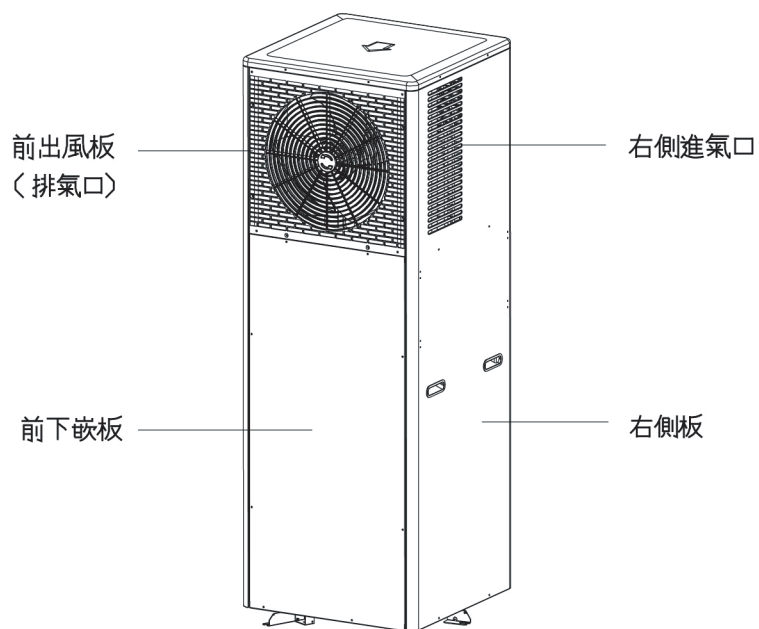
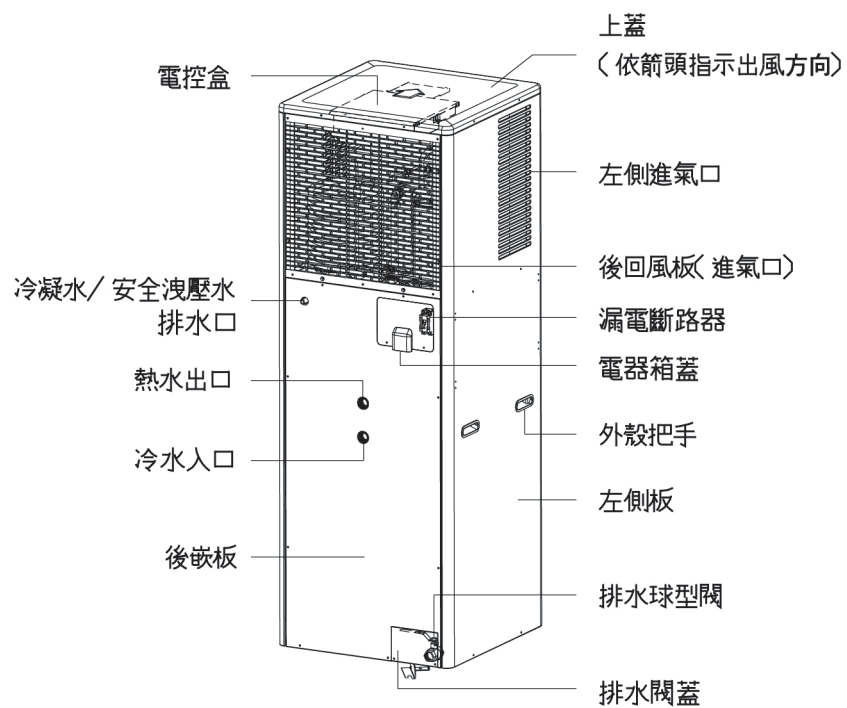
⚠注意	
安裝之注意事項 • 電源需使用專用電路，並使用符合該機銘牌上所記載電源之配線。	必須裝設接地線。 • 以保證電源控制的穩定及避免漏電造成危險。
請勿在熱泵熱水器上方放置花瓶或盛水的容器。 • 流進機器內的水可能會損傷電絕緣體而造成觸電危險。	首次使用，必須將儲水桶注水後，才可接通電源。 • 儲水桶不可缺水運行。
請勿爬到熱泵熱水器上面，或在上面放置物件。 • 可能因物件掉落或熱泵熱水器傾翻，導致人體傷害。 • 請勿倚在熱泵熱水器上，或用物件覆蓋它。	使用中時常保持空氣流通。 • 尤其在與其他取暖裝置一起使用時。 • 注意運轉時足夠的通風。 • 通風不足可能會導致室內缺氧。
請勿讓熱泵熱水器直接暴露於水之下。 • 電絕緣體可能會損傷，造成觸電事故。	請勿用潮濕的手來操作熱泵熱水器。 • 可能會造成觸電事故。
請勿拉拽電源線。 • 拉拽電源線來拔除插頭可能會損傷電源線內的電線，造成發熱或火災。	請勿讓動物或植物位於風直接吹過的通路上。 • 長時間被曝露於直接吹過的冷風之下，可能有有害於植物或動物。
長時間不使用本機時要關閉電源開關和放掉儲水桶裡的水。	檢查安裝狀況確認有無損傷。 長期使用後，安排有資格的維修人員檢查安裝狀況。
請勿飲用熱泵熱水器所排出的水。 • 本機器以提供熱水(非飲用水)為目的之熱泵熱水器。	器具必須依照國家電工法規來安裝。
請勿堵塞或罩住前方排氣口和後方和兩側進氣口。 • 阻擋進氣口或排氣口將會降低運轉效率，造成運轉不正常，可能會導致損壞。	請勿觸摸散熱鋁片。 • 可能會造成人身傷害。 • 清潔時尤其須予以注意。 • 彎曲或損傷鋁片將會影響熱水器效率。
當安裝熱泵熱水器時，注意別讓孩童接近。 • 否則可能會造成意外事故。	請勿在熱泵熱水器附近使用可燃氣體。 • 不可設置在有可能洩露可燃氣體的地方。
請勿用於有關儲存食品、動植物、精密機械或藝術作品等的用途。 • 所儲藏物件的品質可能會劣化。	安裝需牢固以免增加振動與噪音。 • 尤須留意室外吹出之冷風不得直向鄰居窗戶，或將滴水、排水、震動、噪音…傳向鄰居。
使用以上注意事項。 • 沿海地區海風直接接觸的場所，溫泉水及其他特殊場所使用時，請特別告知販賣店做必要的防護措施。	運轉中如遇停電必需將電源開關切斷。 • 停止後，需再啟動時，需間隔三分鐘。

部件名稱及其功能

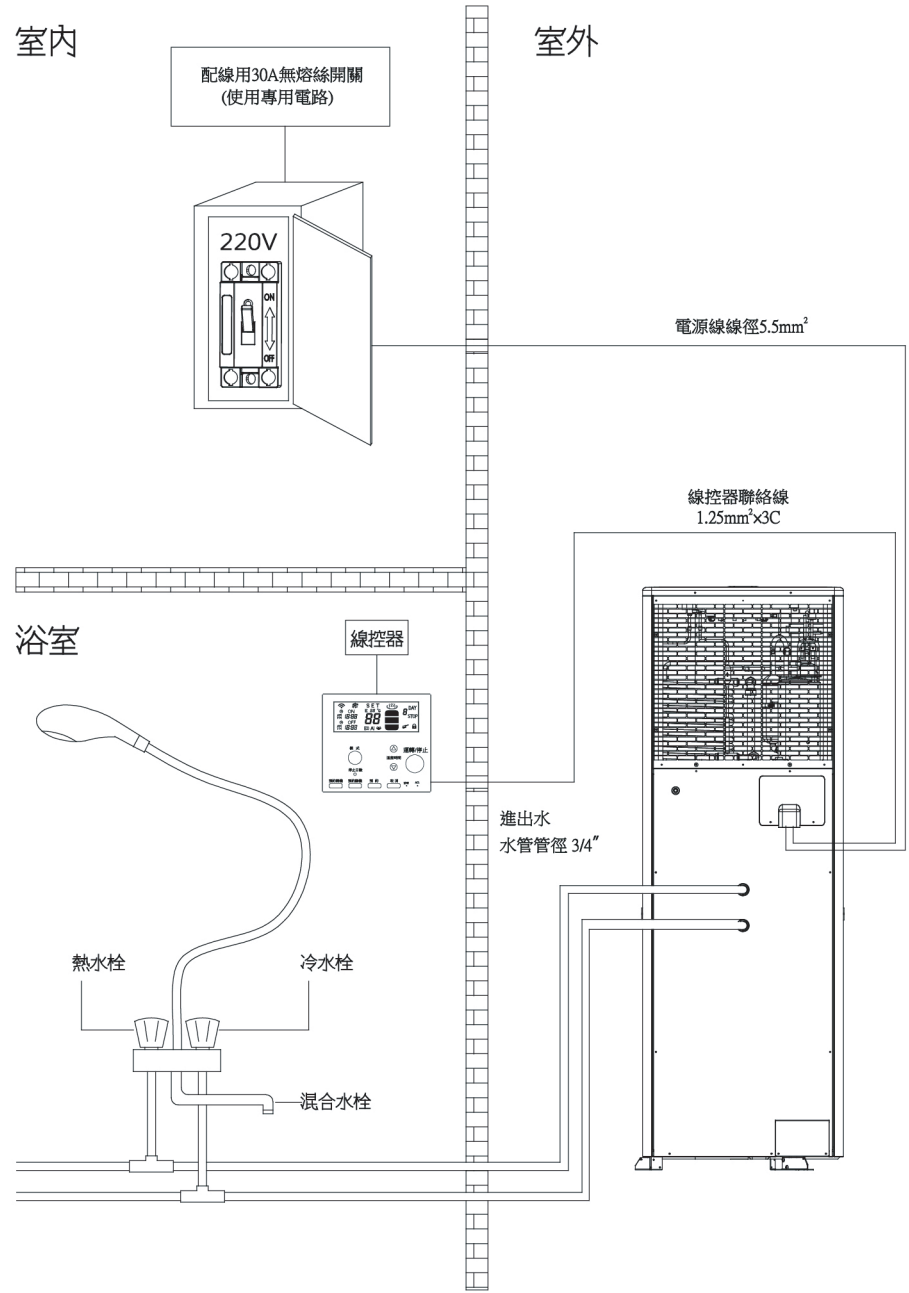


① 運轉/停止鍵: 開始運轉或停止運轉	⑦ 預約關機功能: 選擇預計關機的功能。
② 模式鍵: 切換"ECO節能"、"AI智慧"、 "🔥 強力"三種模式。	⑧ 預約鍵: 確認定時的設定。
③ ④ 溫度/時間設定鍵: 設定本機的水位，水調節和時間的 設定	⑨ 取消鍵: 取消定時的設定。
⑤ 停止日數鍵: 按下停止日數鍵後，LCD 顯示，1日 停止，再按一次，則繼續累加停止日 數，最多停止 9 天。	⑩ 計時鍵: 調整現在的時刻。
⑥ 預約開機鍵: 選擇預計開機的功能。	⑪ ACL 鍵: 恢復控制器內部原始設定。

外觀及部件名稱



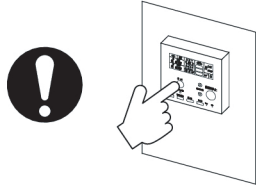
外觀及部件名稱



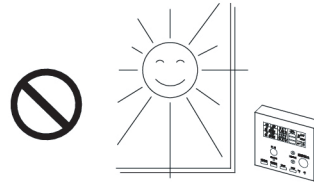
準備

線控器固定

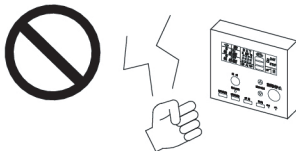
- 線控器安裝在方便操作與平坦牢固的牆壁。



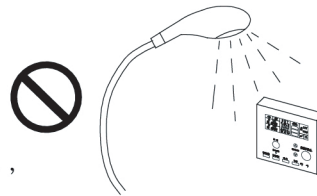
- 請勿把線控器安裝在可能受到陽光直射或取暖裝置等熱源影響的地方。



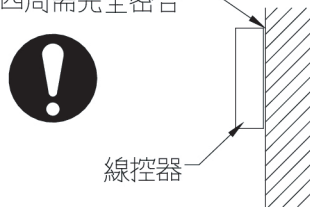
- 請勿給予線控器強烈的衝擊。



- 線控器有防潑水功能，但請勿直接用水或其它液體直接衝擊。



- 線控器底座與牆壁需完整的密合，如無確實密合，會影響防水功能，而造成線控器的損壞。與牆壁四周需完全密合



注水排空

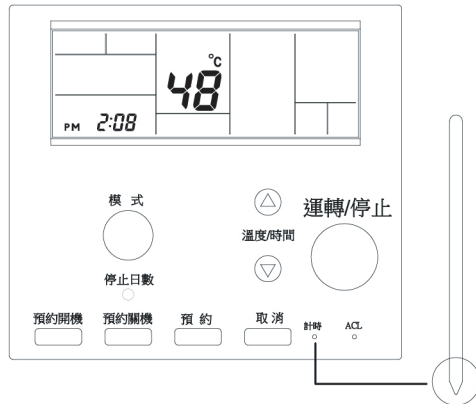
使用時，請按如下順序操作：

- 注水：機組首次使用(或水桶排空再次使用)必須進注水動作及排空作業，方可啟動運轉。
- 注水方式：開啓入冷水端截止閥及用戶水龍頭熱水側，進行注水動作。
- 排空作業：進行注水約莫三分鐘，開啓電源，線控器 LCD 燈恆亮，此時，同時按壓△及▽鍵三秒，LCD 顯示””，進行自體循環，等用戶水龍頭開始出水，直至無氣泡排出，按壓△及▽鍵三秒，線控器 LCD””字樣熄滅(清洗解除)，完成排空作業。

△重要

- 排空作業須確實，機器內存有氣體，會造成機器的損壞。
- 進水球閥正常使用時，需處於打開狀態。
- 排空完成，須解除清洗功能，如未解除，按”運轉/停止”鍵時，機組無法動作。

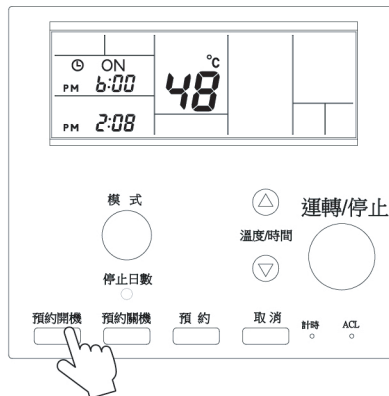
時間設定功能



- 顯示『現在時間』。
- 按下”計時”鍵後，『AM』或『PM』文字閃爍。
- 即可透過△、▽鍵，設定現在時間。
 - △鍵:按下時使時間前進。
 - ▽鍵:按下時使時間後退。
 (每一次按下本按鍵時，時間將以 1 分鐘增減量前進或後退。按住本鍵時，時間將以每 0.1 秒以 1 分鐘增減變化。)
- 時間調整後，再按下”計時”鍵即完成時間設定。
 - 設定完成後『AM』或『PM』文字恆亮。
 - 若時間調整後 10 秒內，未按下”計時”鍵，則取消本次設定。

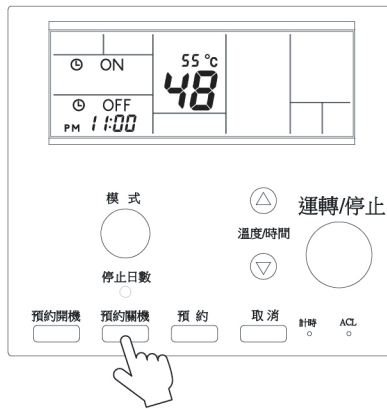
定時功能

預約開機，ON TIME (在所設定的時間開始熱泵的運轉)



- 當”預約開機”按鍵被按下時，預約時間顯示，且”ON”符號閃爍，表示已進入預約開機設定狀態。此時可調整”時間上升”及”時間下降”去設定所希望的開機時間。
- 當調整完成時，按一次”預約”鍵，”ON”符號將停止閃爍，表示設定已完成。
- 如超過 30 秒不再按鍵時，設定程序被取消，恢復現在時間顯示。

預約關機，OFF TIME (在設定的時間停止熱泵的運轉)



- 當“預約關機”鍵被按下時，預約時間顯示，且“**OFF**”符號閃爍，表示已進入預約關機設定狀態。此時可調整“時間上升”及“時間下降”去設定所希望的關機時間。
- 當調整完成時，按一次“預約”鍵，“**OFF**”符號將停止閃爍，表示設定已完成。
- 如超過 30 秒不再按鍵時，設定程序被取消，恢復現在時間顯示。

要取消定時功能時(TIMER)

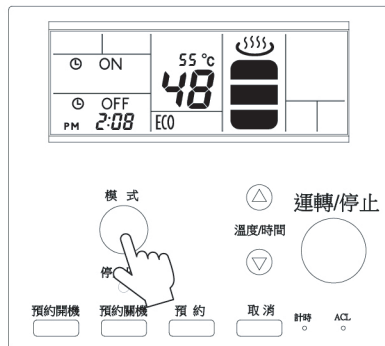
- 按“預約開機”鍵或“預約關機”鍵，使兩者符號閃爍。
- 按“取消”鍵，“**ON**”鍵或“**OFF**”鍵符號會消失並顯示現在時間，表示取消步驟完成。

要在定時功能中停止熱泵的運轉時

- 按下“運轉/停止”鍵(Power ON/OFF)
- 定時功能設定後，以每日為設定條件，每日到達到設定條件即會如預先選定功能運轉。
- 可設定預約開機再關機。
- 可設定預約關機再開機。
- 定時設定後，如停電會將設定功能解除，如需用定時時，需重新設定。

模式設定功能

- 按下“運轉/停止”鍵，熱泵將開始運轉。
首次送電初始模式為 ECO 節能模式，水位設定 3 格，溫度設定 55℃。
- 按下“模式”鍵切換” ECO 節能”、“ AI 智慧”、“  強力” 三種模式。

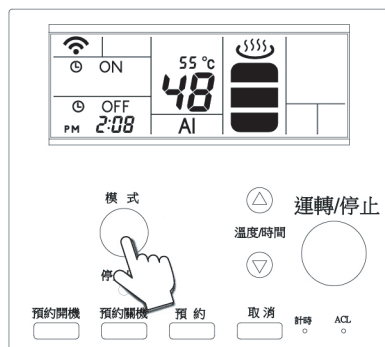


“ECO 節能”

“ECO 節能” 模式下只有熱泵運轉，電輔熱不會啟動。

溫度設定範圍：38℃~55℃

熱水量設定範圍：1 格~3 格

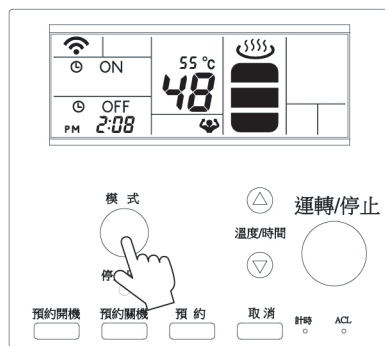


“AI 智慧”

“AI 智慧” 模式下熱泵和電輔熱皆會啟動。

溫度設定範圍：38℃~55℃

熱水量設定範圍：1 格~3 格



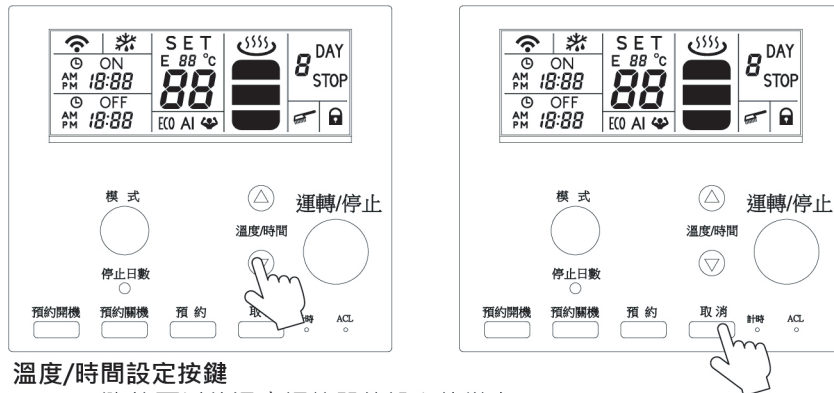
” 強力”

”  強力” 模式下熱泵和電輔熱皆會啟動。

溫度設定範圍：38℃~65℃

熱水量設定範圍：1 格~3 格

溫度/時間設定



溫度/時間設定按鍵

△鍵:按下以使溫度調節器的設定值變大。

▽鍵:按下以使溫度調節器的設定值變小。

△按溫度/時間設定累加鍵，離手 0.5 秒後線控訊號發射。

•溫度調整:

- 除了在時間調整或定時設定外，這個鍵用來作為“溫度設定累加鍵”，每按一次則設定溫度加1°C，如按鍵不放 1 秒後每 0.3 秒累加1°C。
- 節能 ECO/智慧 AI 模式設定溫度最高 55°C，強力模式設定溫度最高 65°C。當設定溫度遞增至最高，即使繼續按鍵，設定溫度亦不再增加。

•時間調整:

- 在時間調整，預約開機或預約關機等狀態下，這個鍵用來作為調整“時間上升”。
- 如果在時間調整時，每次鍵將累加 1 分鐘，當累加至 59 分後分鐘歸零，小時加1，依此類推。
- 如果在預約開關或預約關機時，每次按鍵將累加十分鐘，當累加至 50 分鐘歸零，小時加一，依此類推。如按鍵不放，一秒後每 0.1 秒加1。

切換順序如下:



▽按溫度/時間設定遞減鍵，離手 0.5 秒線控信號發射。

•溫度調整:

- 除了在時間調整或定時設定外，這個鍵用來作為“溫度設定遞減鍵”，每按一次則設定溫度減1°C，如按鍵不放 1 秒後每 0.3 秒累減1°C。
- 當設定溫度減至 38°C以下時，即使繼續按鍵，設定溫度亦不再繼續遞減。

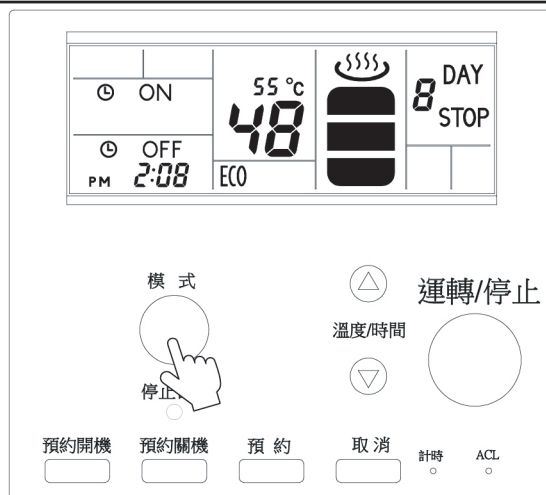
•時間調整

- 在時間調整，預約開機或預約關機等狀態下，這個鍵用來作為調整“時間下降”。
- 如在時間調整時，每次按鍵將遞減1分鐘，當遞減至 00 分後，分鐘減為 59 分，小時減1，依此類推。
- 如在預約開機或預約關機時，每次按鍵將遞減十分鐘，當遞減至 00 分鐘後，分鐘減為 59 分，小時減1，依此類推。如按鍵不放，1 秒後每 0.1 秒遞減一。

切換順序如下:



熱水量設定功能



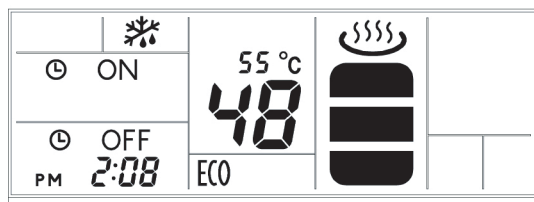
- 按下“運轉/停止”鍵，熱泵將開始運轉。長按“模式”鍵 3 秒，LCD“熱水符號閃爍，此時按△及▽鍵調整所需水位，範圍~ (1 格~3 格)，代表一格、代表二格、代表三格。再按“模式”鍵時，符號停止閃爍變恆亮。
- 當熱水量符號在閃亮時，代表該水量的溫度還沒達到設定溫度，機體仍在加熱中。
- 當水量符號燈恆亮，表示該段水位溫度已經達到設定溫度。

•每格水量約為儲水桶的 1/3 容量。

熱水桶熱水溫度顯示

- ^{55°C}**48**為溫度顯示，上方 55 為設定溫度，下方 48 為熱水桶熱水溫度顯示。
- 熱水溫度為熱水桶中點溫度。

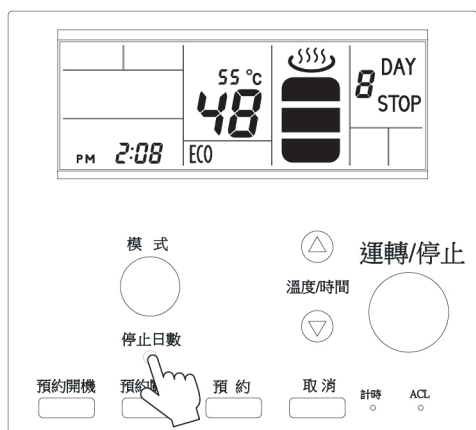
除霜功能



- 機體在低溫條件下長期運轉，可能會進入除霜機能，當除霜時，LCD 上❄️符號恆亮，除“運轉/停止”鍵可關機，其餘功能按鍵操作無效，在除霜中按“運轉/停止”鍵關機，機體仍會進行除霜功能，直至行程結束，❄️符號熄滅，機體才停止運轉。
- 運轉中，機體除霜行程結束，❄️符號熄滅，機體即恢復正常運轉。

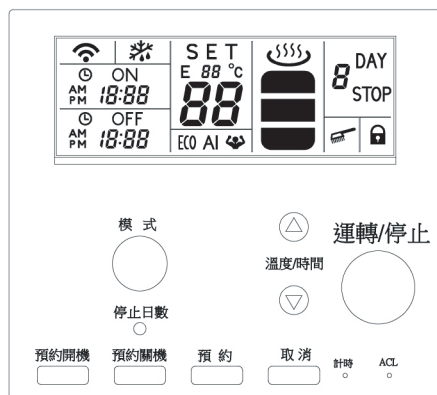
停止日數功能

在使用停止日數功能之前，確認線控器被設定成正確的現在時間



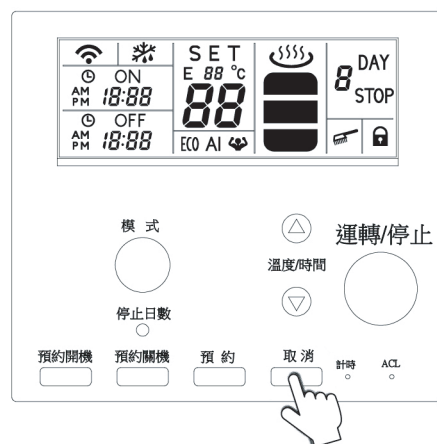
- 按下“停止日數”鍵後，LCD 顯示 1 日(1 DAY)停止，再按一次則繼續累加日數，最多 9 日停止。
- 遞減日時間為 PM12:00(24:00)，設定當日即算第 1 日。
- 設定日停止數每週 1 日 LCD 顯示即會減少 1 日(如設定 8 日停止，1 日後則會顯示為 7 日停止)，以此遞減至日停止 LCD 熄滅，機體將恢復原機能。
- 設定停止日數時，機體須於開機狀態或有預約開關設定下方可進行設定，當設定完成後，運轉中的機體會即時停止運轉。
- 機體在開機狀態時，如有設定預約開關機與日停止功能，會先執行所設日停止日數後，再執行預約的預約開關機功能。

鍵盤鎖定功能



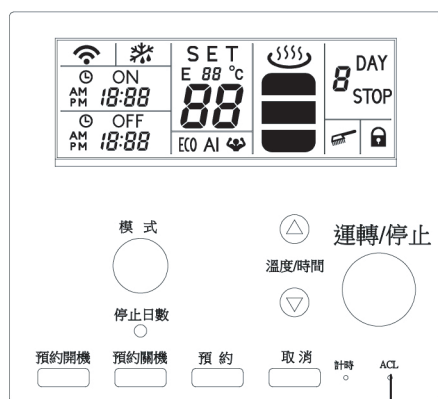
鍵盤鎖定設定

- 沒有按任何鍵輸入，30 秒後自動設定。此時 LCD 上“ 恆亮，所有按鍵操作無效。



鍵盤鎖取消

- 持續按住“取消鍵”3 秒以上時，即可解除按鍵鎖，此時 LCD 上“ ”熄滅，所有按鍵操作恢復功能。



- 按下“ACL”鍵後，恢復線控器內部原始設定。

利用尖頭按壓“ACL”鍵

安裝說明

只供具有專業安裝維修人員使用

警告

- 為使此熱水器能發揮最大的功能及優點，請按本說明書所列之要求進行安裝。
 - 請使用標準零件、進行管道和電線接駁。本說明書詳細闡述了使用本公司標準零件，進行安裝時的正確接駁方法。
 - 必須經由符合資格人員，根據國家電工法規標準，進行安裝。
 - 切勿剪斷電源線，延伸、縮短電線或更改插頭，同時，切勿使用延長電線。
 - 請將電線插頭插好。如發現插座出現鬆脫現象，請在使用熱水器之前，先進行維修。
 - 安裝工程完成之前，切勿打開電源。
 - 盡量在原包裝情況下搬運本機。
 - 進行安裝操作時，請小心勿刮傷熱水器。
 - 安裝完成後，請向用戶解釋如何按照操作使用說明書，進行正確的操作。請顧客妥善保存此說明書，以便日後維修或移動熱水器時參考。
- 標準配件備有下列安裝零件，請按照所需加以利用。

熱水器附件

名稱和形狀	數量	用途	名稱和形狀	數量	用途
樣板 (包裝紙箱 上蓋內部) 	1	用於模擬機組安裝 之位置	線控器 	1	熱泵熱水器操作用
Z型鐵 	2	用於機體上部固定	自攻螺絲 ($\phi 4 \times 20$) 	4	用於線控器固定
L型鐵 	2	用於機體上部固定	逆止洩壓閥 	1	安裝在冷水進入機 器前,防止熱水倒流 和安全洩壓
自攻螺絲 ($\phi 4 \times 10$) 	4	用於Z型鐵及L型鐵 機體固定	O型環-大 ($\phi 21.0$) 	1	機器內部管接頭用 (備品：請妥善保留)
灌包螺絲 	2	用於配線蓋固定 (備品：請妥善保留)	O型環-小 ($\phi 18.6$) 	1	機器內部管接頭用 (備品：請妥善保留)
使用、安裝 說明書 	1	用於機體使用及 安裝說明	塑膠壁虎 	4	用於Z型鐵及L型鐵 機體固定
Y型端子 	3	用於電源線	排水彎頭 	1	用於冷凝水/安全洩壓 水的排水管連接處

安裝場所選擇

- 請將熱水器安裝在一支撐面平坦(水平傾角不得大於 2°)，足以承受機身重量，豎立裝置機體，同時，必需安裝穩固，以免機組側傾或下墜。
- 請將熱水器安裝在乾燥通風處、進出風口無障礙和強風不可吹到處，以便於安裝連接管和電器連接處。

⚠注意

安裝在下列場所可能會造成機器故障

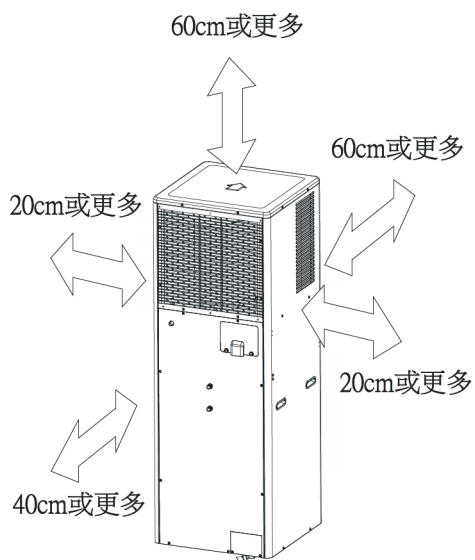
- 在海邊等空氣中含有較高鹽份的地方。
- 在溫泉地區等存在如硫磺氣體等腐蝕性氣體的地方。
- 電源電壓波動嚴重的地方。
- 充滿油氣和油煙的地方。
- 存在強烈電磁波的地方。
- 存在酸性或鹼性氣體蒸發的地方。
- 其它特殊環境條件處。

⚠小心

安裝需牢固，以免增加震動與噪音，必需留意排出空氣不得直接向鄰居窗戶，或將滴水、排水、震動、噪音等影響傳向鄰居

安裝場所選擇

- 需有足夠的安裝空間和維護空間。
- 進出風口無障礙和強風不可吹到處。
- 應安裝在基礎堅固的位置，並確保機體直立水平，用膨脹螺絲固定腳架與機體外殼，固定至少 2 處以上。
- 請按機器出廠時狀態搬運，切勿自行拆裝。
- 請注意，切勿使用手或其他物體接觸到風扇。
- 在運送或安裝過程中，請盡量保持直立狀態，若需傾斜搬運，則不可大於 45° 角，並於定位 2 小時後再接上電源，否則將嚴重影響熱泵熱水器的運作和產品保固的權益。
- 若是機組安裝於地下室，室內或其他密閉空間，應注意機組周圍空氣和室外空氣之進出風循環，循環的風量不小於 $1800\text{m}^3/\text{h}$ 。
- 機組安裝位置應於陽台內或裝設遮雨棚，以避免受到外部環境的直接影響，但須注意出風口不受異物或建物阻礙。



機組的安裝

 警告

- 遵循安裝當地之電力標準，請使用單獨的電源，任何電力之短缺，或是不良之操作，可能會產生觸電和火災。
- 端子台上的接線要確實，不完全之連結，可能會造成過熱發生火災。
- 電線盒內之電線，請勿折疊，不妥的電線纏繞可能造成火災。

⚠ 注意

- 請檢查電壓是否正確。
- 請單獨使用斷電器做主要電源。

 小心

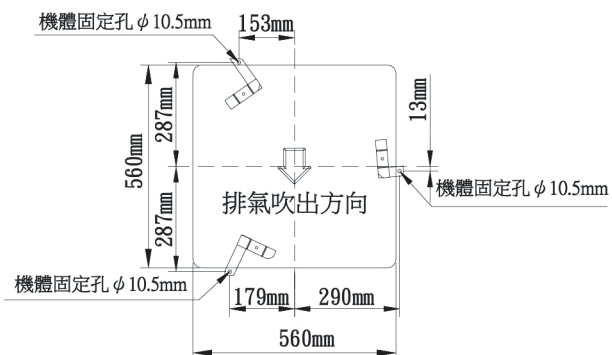
- 安裝請接地線。
不可將地線安裝於瓦斯管、水管、燈管以及電話管線上。不當的接地可能會造成觸電。
- 安裝電源斷路器，若沒有安裝可能會導致觸電。

⚠ 注意

- 切勿在有易燃性氣體可能洩漏的地方進行安裝。
- 切勿在熱源附近安裝機組。
- 如 10 歲以下孩童有可能觸及機組時，請採用適當的預防措施，以免發生意外。
- 器具必需按照國家電工法規來安裝。
- 機體安裝於室內，可能出現溢水情形，且有一定噪音，同時會引起室內溫度下降，請提前做好防範措施。
- 如果本熱水器安裝在建物金屬上，則必需做好電氣絕緣工作，並需符合電氣設備的相關技術標準。

安裝程序

- 選擇一處場所，安裝尺寸樣板印於上蓋包裝紙箱內部



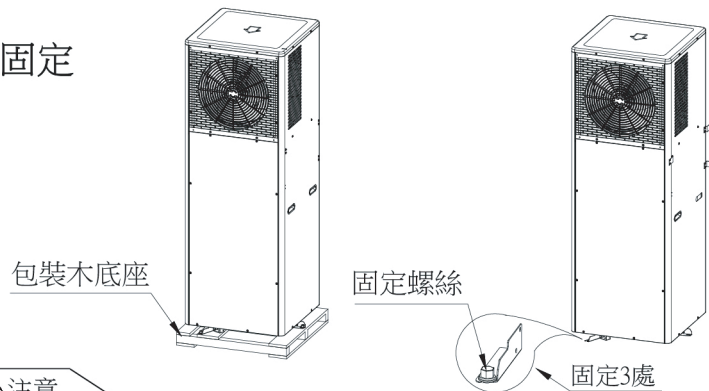
安裝程序

- 機體安裝時，需將包裝木底座拆除，再進行機體固定。

警告

- 不可直接用包裝木底座做機體的固定，會造成機體傾斜、傾倒，可能造成漏水、火災發生。
- 最後要確實上緊固定機體的螺絲。

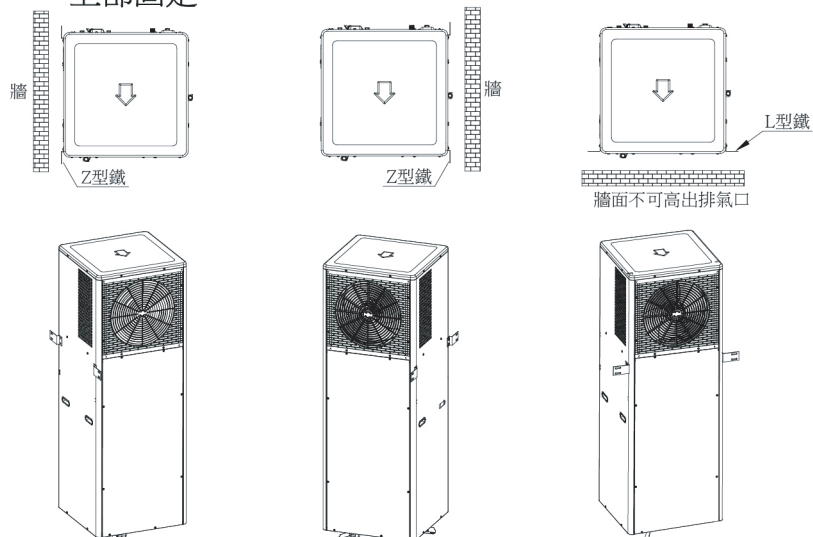
下部固定



注意

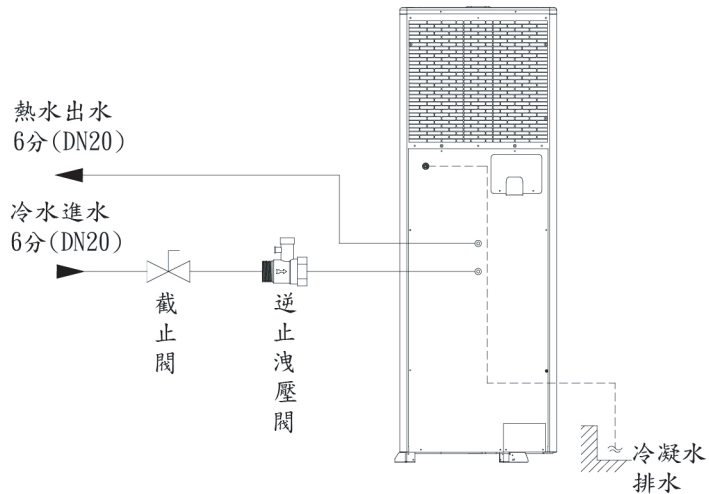
- 機體需 2 部位固定

上部固定



- 必需確保機組在水平位置，如稍有傾斜，冷凝水便會滴落至下底座，而落在地板上。

熱水器配管連接



- 6分(DN20)冷水入口管，由住戶冷水出口端，配截止閥、逆止洩壓閥至機器冷水入口端。
- 6分(DN20)熱水出口管，由住戶熱水入口端，配接至機器熱水出口端。

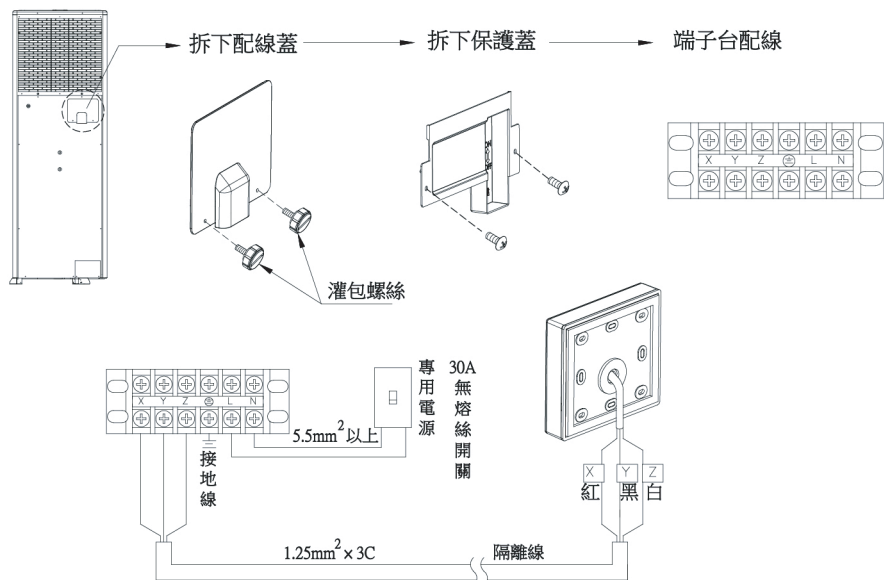
⚠注意

- 熱水溫度高時，桶內會產生壓力，當桶內壓力大於(4kg/cm²)時，機器內部安全洩壓閥會自動洩氣(壓)，經由安全洩氣(壓)，而導致滴水，這是屬正常現象，排水管出口請勿堵塞，與避開人員接觸可能，以策安全。

排水管安裝

- 1/2"排水管，安裝排水管需採取傾斜角度(1/50 至 1/100)，才不致使排水產生問題。
- 當水管過長時，須加裝固定架。
- 水管不要有空氣的滲透，以免產生氣阻。
- 水管的周遭不可有產生熱源的東西。

配線的安裝



⚠ 注意

- 線控器的連接線需確實採用隔離線施工。

如何連接電線到端子台上

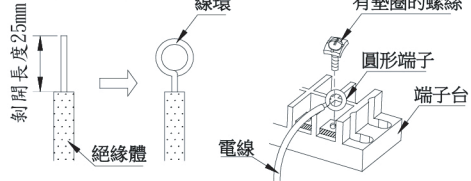
A. 固定電源線步驟

- 用鉗子剝開絕緣線皮，使電線露出 25mm 的長度。
- 用螺絲起子拆下端子台上的螺絲。
- 用鉗子把已剝開絕緣線皮的電線彎成線環。
- 把彎成線環的電線放置於端子台上用工具確實鎖緊。

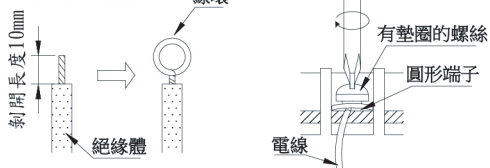
B. 固定線控器連接多芯電線步驟

- 用鉗子剝開絕緣線皮，使電線露出 3/8" (10mm) 的長度。
- 用螺絲起子拆下端子台上的螺絲。
- 用一個圓形端子使用鉗子在已剝開電線皮末端的電線上夾緊。
- 把圓形端子放置於端子台上，用工具確實鎖緊。

A.單芯電纜



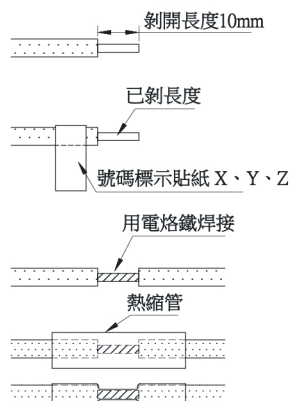
B. 多芯電纜



配線的安裝

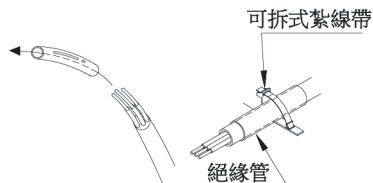
C.如何連接線控器電線步驟

- 用鉗子剝開絕緣線皮，使電線露出約 3/8" (10mm)的長度。
- 線控器已剝皮電線。
- 將長 25mm 熱縮管，套入已剝開絕緣線皮的電線。
- 將已剝開絕緣線皮的電線和線控器已剝皮的電線焊接。
- 將先套入之熱縮管，推至焊接處，進行熱縮保護。



D.如何安置絕緣管與電線電纜

- 連接電纜穿過絕緣管，之後用可拆式紮線帶加以固定。



⚠注意

- 將連接電纜線緊緊接於端子台，連接不妥將會導致火災。
- 端子台號碼和連接電纜要與標示相合，否則接線錯誤會導致電源零件燒壞。
- 連接線需使用有顏色區分的電纜。
- 使用電纜線的容量需符合國家的規定已符合機器所需電流。

⚠注意

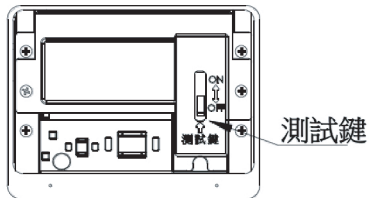
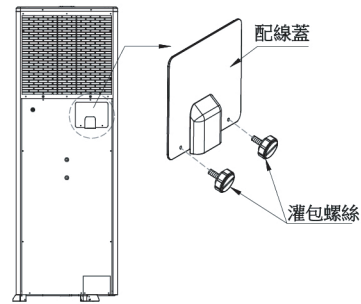
- 熱泵熱水器應使用專用電源，電源電壓符合額定電壓，避免和其他電路共用同一迴路。
- 熱泵熱水器供電電路必需具有接地線，電源接地線要與外部接地線可靠連接，且外部接地線是有效的。
- 配線施工必需由專業安裝技術員按照線路圖進行。
- 電源線和信號線佈置應完整、合理，強電與弱電電線需分開，不能互相干擾，同時不與連接管和閥體接觸。
- 所有接線施工完成後，經仔細檢查無誤才可接通電源。
- 電源線請使用圓形端子，裸露部份加難燃套管。

內附漏電斷路器

- 打開配線蓋。
- 按下灰色測試鍵，如跳脫即為正常。
- 再手動開啓，恢復待機狀態。

⚠ 注意

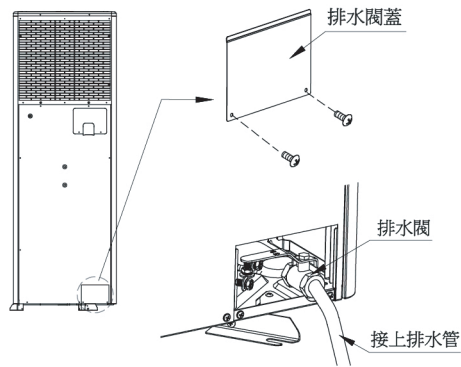
- 為保障您的安全，建議一至少每月定期測試開關動作。



排水閥操作

使用排水閥來進行機體儲水的排放

- 切斷電源，關掉斷路器。
- 使用十字起子拆下排水閥蓋。
- 接上排水管至落水孔。
- 先打開用戶水龍頭熱水側(洩壓)，再打開排水閥，與拆下熱水出口管，即可進行排水。

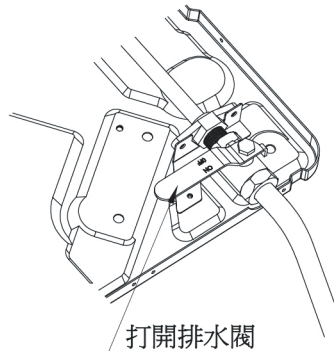


⚠ 警告

- 排水時，排出來的水溫可能較高，謹防對你的身體造成燙傷。

⚠ 注意

- 在對本熱水器進行清洗、移機等作業時，請先對熱水器進行排水作業。



維修保養

- 經常檢查電源插頭和插座應接觸良好、可靠、且接地確實，無過熱現象。
- 為保證熱水器能長期高效工作，建議定期清理熱泵熱水器的內部及元件上的沈積物。
- 如需長時間閒置熱水器之前，請作以下工作：
 1. 切斷電源，關掉斷路器。
 2. 排空水桶和管路中的水，關閉各閥體，尤其是氣溫低(低於 0°C)的地區，為防止內部中的水結冰，而導致熱水器損壞。
 3. 主機的內部組成部份應定期檢查和清理。

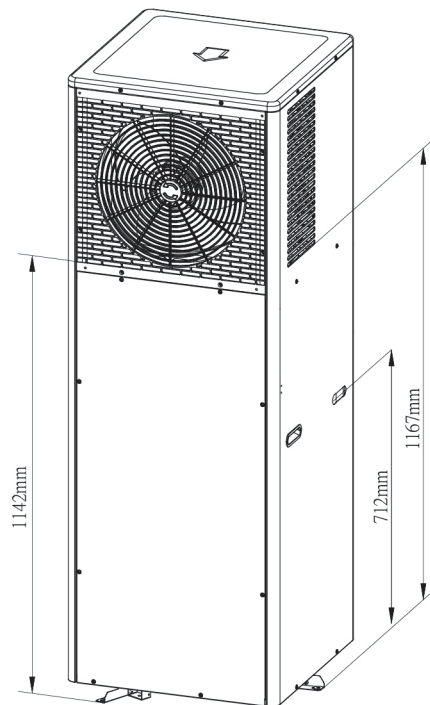
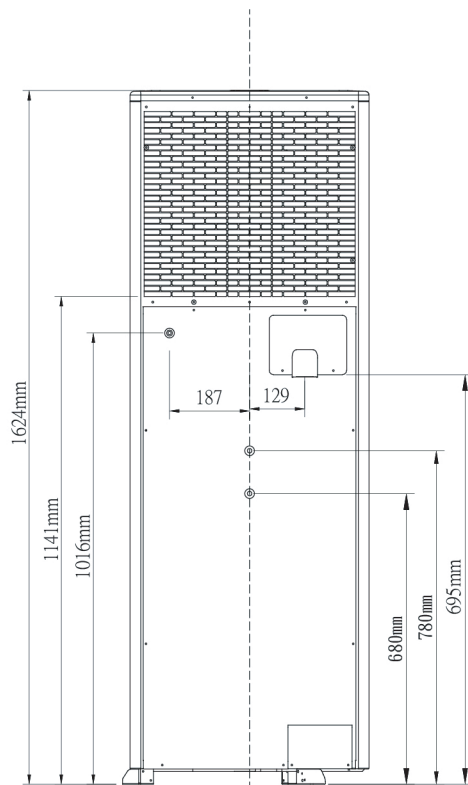
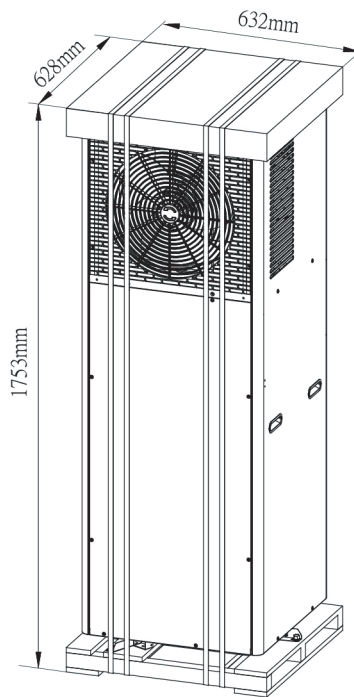
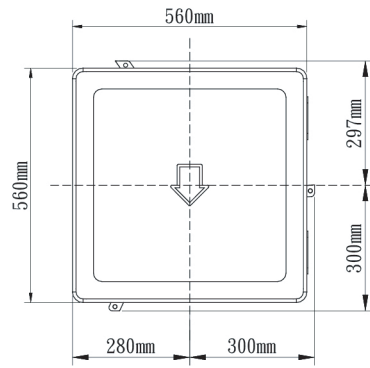
電力規格

型號	能力	電源	消耗電力	配線	保險絲	無熔絲開關
AT-062AI	6 kW (熱泵) +3 kW (電輔熱)	單相× 220V× 60Hz	1.275 kW (熱泵) +3 kW (電輔熱)	5.5mm ² 以上	3.15A 250V	30A

建議事項

- 根據實際用水時間及用水量，來設定開機與關機時間所需熱水位及水溫，將達到最大節能效益。儲水桶雖有良好的保溫效果，但仍無法避免桶內熱水熱量散失，過長的開機狀態將使機組反覆運轉而多耗電。
- 使用熱泵熱水器的時間，可將預約開關機功能設定於下午 1 點至下午 5 點開機運轉，因為此時戶外環境溫度比較高，可取得較多熱源，機器可發揮最大效益。
- 機器出廠前設定水溫為 55°C，設定熱水量為滿格(3 格)，使用者可視實際所需熱水用量，利用“模式”鍵來調整設定熱水量，每格水量約為儲水桶容量的 1/3。或調低設定水溫，如此可減少熱量散失及水垢產生，既可省電又可延長熱水器使用壽命。
- 9 日內不使用熱水，可將利用停止日數與預約開關機功能，使機體停止與需用熱水時提早運轉，避免能源浪費。
- 使用鍵盤鎖定功能，來避免誤觸線控器按鍵而改變已設好之運轉條件。
- 請定期使用毛刷或清水洗機器鋁鰭片的灰塵污垢，可使熱水器長期有效保持最佳效率。(清洗時，務必關閉電源)
- 請務必遵守本使用說明書內容進行操作，任何有關安裝或維修問題，請與專業人員聯絡。

機種尺寸



故障診斷表

機器狀況	故障顯示	故障徵狀	可能原因	處理方法
一、 風扇、壓縮機皆不能運轉時。 跳  強力模式。 有熱水 (只有電熱啟動)	E01	吐水管溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E02	蒸發器中點溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E03	吸入管溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E04	環境溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E05	回水溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E06	出水溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E10	高壓開關保護	二重管水路內卡水垢 二重管水路內有氣體	清洗二重管水路 排除二重水路氣體
	E11	低壓開關保護	冷媒量不足 冷媒過濾器阻塞 蒸發器管排太髒 吹出或吸入口有阻塞物	檢查冷媒是否洩漏再處理 排出阻塞物 清洗蒸發器管排 移除阻塞物
	E12	水流開關保護	水流開關不良 內置水泵不良 儲水桶沒水 水管路阻塞 過濾器阻塞	檢查線路或更換水流開關 檢查線路或更換水泵 檢查水桶是否有洩漏 清水管路或移除阻塞障礙物，清洗過濾器
	E15	高壓管溫度過高 溫度超過 115℃	二重管水路結水垢	清洗二重管水路
二、 風扇、壓縮機皆不能運轉時。 沒有熱水。	E07	水桶高水位溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E08	水桶中水位溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E09	水桶低水位溫度傳感器故障	溫度傳感器斷了 溫度傳感器接觸不良	更換傳感器 拔開傳感器，重新連結
	E13	通訊線路保護	通訊線路斷了 通訊線路接觸不良	重新連接通信線 拔開接頭，重新連接
	E88	漏電斷路器保護	配線短路或接地 壓縮機故障	檢查配線迴路並恢復正常 檢查壓縮機線圈阻抗或更換壓縮機

故障診斷表

機器狀況	故障顯示	故障徵狀	可能原因	處理方法
三、 風扇運轉而壓縮機不運轉時		壓縮機過載保護	電壓異常 壓縮機不良 運轉壓力過高 壓縮機電容器不良	檢查電壓並改善 更換壓縮機 參考第 2 項 更換電容器
		設定水溫太低		將設定水溫往上調，若三分鐘後仍無動作，請聯絡服務站
四、 運轉時發生異音		風扇異音	風扇側有異物 葉片與機殼相碰	取出異物 調整葉片與機殼間隙
		壓縮機有怪聲	壓縮機故障 壓縮機安裝不良	更換壓縮機 檢查壓縮機線路及銅管
		機體異常振動	安裝不良 螺絲鬆動	重新安裝檢查並上緊螺絲
五、 漏水		連接管路滴水	冷熱水管連接不緊密 冷凝排水管連接不緊密	重新銜接再鎖緊 重新銜接
		機體底盤滲水	冷凝水管阻塞 機體內管路破裂 冷凝水滴出	清除阻塞物或氣阻現象 確認管路進行更換 機組水平裝置

保固事項

1. 請依照使用說明書所載注意事項使用，在正常使用情況所發生故障，請憑本保證書(購買後需填妥購買日期與經銷商蓋章或購買憑證，如發票..等)，享有自購買日起之免費售後服務，以保障消費權益。
2. 產品需全程使用純淨自來水(註 1)：若使用非純淨自來水(如地下水...等)與安裝在有硫磺、沼氣與鹽害環境所造成零件故障，則不與保固。
3. 保固期免費服務期限說明：自購買日起主機保固貳年，壓縮機保固參年，消費者如選用瑞智熱泵熱水器專用循環水泵、儲熱桶，享有本公司壹年保固。
4. 保固事項除外。
 - 4-1 本公司保證書之記載提供售後服務。若有下列情形，產品即使在保固期間內，恕不免費保固。
 - (1) 因人為因素或天然災害(包括但不限於安裝不當，使用非純淨自來水水源，安裝場所不當如鹽害、沼氣、硫磺等，使用不當、天災地變，蟲鼠害或未依產品說明書內容作自行檢修、改裝)所致之損壞，不在此限。
 - (2) 保證書記載內容與實物不符、記載模糊無法辨識、空白未填寫者(機型、機號、購買日期...等)或經塗改者。
 - (3) 若如游泳池、SAP 池(溫泉水)...等水源需要重覆加熱場所，需加裝二次熱交換器等相關處理設備、否則不予保固(註 2)。
 - 4-2 如經本公司服務人員判定非屬產品故障所作之服務(含正確操作使用說明)。本公司得向客戶酌收往返交通&工時費。
 - 4-3 產品安裝工程配管、配電等相關工事引起的故障：不在本公司熱泵主機保固範圍內，應由原安裝商負責保固責任，本公司不負安裝補正責任。
 - 4-4 產品安裝時需考量日後售後服務所需空間，若因安裝位置不良以致無法售後服務或會造成服務人員安全方面疑慮，本公司有權不予服務。維修需另行拆裝或移至安全處所方能進行檢修所產生一切費用，概由使用者支付。
5. 維修時如缺零組件，則服務會以替代零件維修。產品使用超過 5 年以上。若無替代零件時，則不予維修。
6. 本公司保有解釋、隨時修正與終止本說明書之權利。

註 1：自來水公司處理後輸送到用戶端之自來水原水。

註 2：若未安裝二次熱交換器等相關設備就將水源抽回主機進行循環加熱時，會因為非純淨自來水水源外部砂石、毛髮...等等異物，會造成主機內部管路與零件損壞或堵塞造成異常。

保證卡

機	型		製 造 號 碼
使用者			
姓	名		
電	話	()	
住	址		
E - m a i l			
購 買 日 期	年 月 日		
經 銷 商			
電	話	瑞智精密股份有限公司	
店	名		
地	址		

瑞智精密股份有限公司

地址：桃園市觀音區成功路 2 段 943 號

網址：<http://www.heatpump-rechi.com/>

電話：(03)483-7201#584 傳真：(03)483-7110

E-mail：heat_pump@rechi.com

客服專線：0800-296-000